

应用分级护理管理于临床护理带教对实习效果影响分析

王春艳, 刘晓梅, 张云, 严琴*

(湖北省荆州市中医医院, 湖北 荆州 434000)

摘要:目的 探究分级护理管理于临床护理带教应用中对实习效果的影响分析。方法 研究收集于我院实习护生为分析对象,以时间为分界,将2019年5月至2020年4月接收的护生设为参照对象,沿用传统护理教学模式,将2020年5月至2021年4月接收的护生设为研究对象,开展分级护理管理教学模式。结果 实验组护生理论知识、案例分析、临床实操、医患沟通等方面考核成绩均显著高于传统组($P<0.05$);实验组护生对带教教师、带教内容、教学满意评分显著高于传统组($P<0.05$)。结论 于临床护理带教中开展分级护理管理模式,护生专业技能培训及护理带教满意度提升均有增益效果。

关键词: 分级护理管理; 临床护理带教; 实习效果; 考核成绩

中图分类号: R47

文献标识码: B

DOI: 10.3969/j.issn.1671-3141.2023.36.047

本文引用格式: 王春艳,刘晓梅,张云,等.应用分级护理管理于临床护理带教对实习效果影响分析[J].世界最新医学信息文摘,2023,23(36):253-257.

0 引言

随着我国医疗事业快速发展,临床对高素质医护人员需求增多,开展有效的实习带教尤为重要。实习阶段为临床培养高素质人才的主要阶段,该阶段主要任务是促使校内理论与临床实践相结合,培养护生临床技能。随着我国护理事业改革进程的加速,临床针对实习阶段带教质量提出了更高的要求,考虑其临床影响因素较多,与临床老师素质、带教内容均具有高度关联性,如何完善临床带教模式,开展有效的护理管理对策具有重要课题研究价值^[1]。本研究笔者为提高我院临床护理带教质量,响应国家高素质护理人才培养需求,引入分级护理管理模式,开展如下报道。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究收集于我院实习护生为分析对象,以

时间为分界,将2019年5月至2020年4月接收的护生设为参照对象,共计36名,其中男护生3名,女护生33名,年龄区间在19岁至23岁,年龄中位数(21.02 ± 0.36)岁,大专及以上学历33名,中专学历3名;将2020年5月至2021年4月接收的护生设为研究对象,共计40名,其中男护生4名,女护生36名,年龄区间在19岁至24岁,年龄中位数(21.05 ± 0.33)岁,大专及以上学历38名,中专学历2名;统计分析两组护生年龄、学历等指标($P>0.05$),差异无统计学意义,具有可比性。

纳入标准: (1)所选76名护生均完成校内教学任务,对研究项目知情;(2)研究开展征求安全管理委员会批准。

排除标准: (1)中断研究观察的护生;(2)未完成校内教学任务的护生。

1.2 方法

传统组护生沿用传统护理管理模式;实验组护生采用分级护理管理模式:(1)院级管理:加强医院对实习带教的重视度,制定相

作者简介: 王春艳,女,副主任护师,本科学历,职务:护士长。

通信作者*: 严琴,女,主管护师,本科学历,职务:护士长。



应的法律法规，以确保临床护理带教工作有规章可循，增加护理师资的投入，吸引高素质带教人员的加入，为优质实习带教工作提供保障；医院内部应该重点对护理带教工作进行关注，按照护生的实习大纲及医院实际情况，对实习护理带教基本目标制定，将带教教师确定下来，按照各个科室内部具体情况及特征，对带教的具体内容设定，将计划制定之后，下放至各个科室，每个科室接收会后根据相关计划对其执行，对于带教护理期间所产生的问题及不足展开分析且做好总结，并制定完善与修改方案。将等级责任机制不断完善，保证带教工作可以有据可依，定期组织带教教师参与带教会议，将带教管理的任务发布处理，对人员做好安排，对实习护生实习具体情况及表现等等做好上报，确保护士长可以掌握实习护生学习情况，以确保后期工作开展期间可以对护生更好地管理；为带教教师做好事前培训工作，对带教的重点内容，进行强调，对带教纪律，积极遵守，保证带教工作可以顺利进行。对于实习护生，在进行临床实习之前，集中为其授课一周，为其讲述医院的基础设施、工作制度等等，告知其应严格遵守，并为其开展安全教育等等，使其护理认知度提升，从而使其可以积极地参与工作，以热情的精神开展护理工作。（2）护理部管理：先创建上、下级管理机制，包含护生→护生组长→带教教师→护士长等等。需明确实习带教目的，针对我院既往实习带教情况进行回顾性分析，通过检索文献等方式，制定契合我院临床教学方案，明确临床教学大纲，制定针对性带教计划，并针对涉及实习带教的科室护理人员开展有效的岗位培训教育，以提高其专业技能，组建临床带教高素质队伍，有效落实优质教学方案^[2]；同时，应将各级机制完善，将各级别职责完善，保证临床科室可以有秩序地开展实习带教管理工作。对带教活动合理安排，将各科的带教任务落实，对带教的重点强调，保障带教活动可以正常进行。要求

带教教师严于律己，遵守医院的规章制度及带教纪律，保证带教的实效性。之后开展岗前教育及培训工作，引导护生将实习目标目的，对医院具体情况等进行掌握。在实习前七天，人事科及护理部等进行授课，为护生对行为规范及护理安全教育等等开展岗前培训，对护生的职业道德等进行培训。巩固其专业思想，使其可以意识到开展技术与科学性临床护理的意义，使其服务意识等可被激发出来，进而使其能够以谦虚谨慎、脚踏实地的态度参与工作。定期对带教工作进行检查，实习后进行综合性的评估。（3）科室管理：选取资深的护理人员实施带教工作，针对带教护理人员开展有效的岗位培训教育，响应医院管理需求，组织带教人员参与医院组织的培训活动，以提高带教教师对临床带教目的、带教内容、带教计划的明确，提高带教教师专业素质，要求带教教师具有良好的师生沟通能力，与护生进行有效的沟通^[3]；并于科室管理下，引入PDCA、翻转课堂等新型教学管理模式，弱化带教教师于实习教学中的作用，转变带教教师于传统带教角色转换为引导角色，加强与护生之间的沟通，明确护生目前学习状况，以制定符合护生学习需求的教学内容，通过引入案例分析的方式，加强护生对临床案例分析能力；采用小组管理的模式，通过某一案例分析的方式，鼓励小组护生自我进行案例解决，指导护生进行文献检索，通过提出问题、解答问题的方式，培养护生自主学习能力，可有效提高护生对临床知识的了解，加强护生理论知识向临床实践转换的能力；采用分阶段考核的方式，定期采用小考评估护生学习情况，进行针对性强化教学，以提高教学开展针对性^[4]。科室依据护理具体要求，对标准的护理操作方案进行制定，且组织护生进行训练与学习，每周对护生考核一次。引导护生对护理语言交流能力学习，于带教教师的引导下，对护理病历进行书写，使其可以熟悉护理流程；在对健康知识了解的同时，借

助不同的沟通技巧和患者沟通,确保可以落实教育,从而可将其自身理论知识提升,且可以和实际工作结合。为护生考核疾病知识及护理操作,对于成绩未合格者,增强培训直到最终合格,最终考核成绩及评语均由带教教师填写到实习报告上,组长对其审查且在其签字之后上交给护理部门,护士长对检查护理工作检查的基础上,对护生与带教教师,进行监督,且将具体情况记录下来。每周为护生开展两次集中授课,按照临床具体情况,讲述疾病的相关注意事项和护理重点;一周组织三次晨会,主要对前一天工作总结,且对当天任务布置,全面将个人的职责落实,护生一周参与一次科室解答疑难病例讨论会议,使疾病经验可以增强。(4)带教教师管理:护理部应选择能力强的人员担任带教教师一职,确保其有着较高的职业道德素质,对工作较为认真且十分严谨,有着较为丰富的工作经验且护理操作十分规范,同时应具备较强的沟通能力。在日常护理工作当中,可以和患者有效交流,对沟通技巧掌握,并能和护生积极交流,确保护理人员可以具备护理理念及分析问题的能力,可指导护生理论学习及操作技能,使护生动手能力及思维水平可提升,为其未来走上岗位奠定基础。并且,带教教师应按照护生性格及学习进度等为其制定针对性的教学计划,保证因材施教,确保护生的学习积极性可被调动起来。

1.3 评价标准

由带教办公室统一制定护生考核试卷,主要涉及内容包括理论知识、案例分析、临床实操、医患沟通等,每个维度下分为5道主观题目,分数设为0~5分,满分为100分;自拟带教满意评分量表,针对带教教师、带教内容及教学流程进行满意评估,主要分为25个小条目,分数由0~4分表满意度递增,总分为100分。

1.4 统计学分析

统计学软件SPSS 24.0进行假设校验, $P < 0.05$ 设为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护生考核成绩分析

实验组护生理论知识、案例分析、临床实操、医患沟通等方面考核成绩均显著高于传统组,差异有统计学意义($P < 0.05$),见表1。

2.2 两组护生满意情况分析

实验组护生对带教教师、带教内容、教学满意评分显著高于传统组,差异有统计学意义($P < 0.05$),见表2。

3 讨论

临床护理带教的重点,是对学生的理论实践综合能力予以强化培养,同时结合以往的专业知识与护理操作方面的技能,使护理专业的学生能够将患者作为中心,并把基础的理论知

表 1 两组护生考核成绩分析 [$\bar{x} \pm s$ /分]

组别	<i>n</i>	理论知识	案例分析	临床实操	医患沟通
实验组	40	92.02 ± 7.06	90.14 ± 7.13	89.68 ± 7.01	90.78 ± 6.57
传统组	36	83.16 ± 6.15	81.02 ± 6.27	77.82 ± 6.38	76.38 ± 5.28
<i>t</i> 值		8.063	7.881	10.628	12.405
<i>P</i> 值		0.000	0.000	0.000	0.000

表 2 两组护生满意情况分析 [$\bar{x} \pm s$ /分]

组别	<i>n</i>	带教教师	带教内容	教学流程
实验组	40	95.26 ± 8.15	94.82 ± 9.02	93.98 ± 7.85
传统组	36	83.62 ± 6.88	85.02 ± 7.14	81.03 ± 6.99
<i>t</i> 值		9.926	8.044	9.917
<i>P</i> 值		0.000	0.000	0.000



识, 转化成为高质量的护理, 以进入健康保健系统^[5]。或者是接受再教育所必须的态度和技能, 如临床护理、科研, 以及口头表达等方面的能力^[6-8]。

随着临床护理对高素质人才需求量增大, 于传统校内学习的基础上开展有效的实习培训具有重要研究意义, 可通过实习阶段的理论强化及临床实践培训, 提高护生专业技能, 加强护生理论知识与实践临床实操相结合, 培养符合临床需求的优秀医务人员^[9-12]。考虑护生年龄较小, 无临床经验, 于临床实习阶段主要以临床案例分析为主要引导手段, 强化护生对校内理论知识的了解, 激发护生主观能动性, 针对个别案例进行自我分析, 以提高护生独立思维能力及案例分析能力, 提高护生临床应对技能。分级护理管理模式通过分等级管理的手段, 明确各层管理者对带教实习工作的分配任务, 各层级相互配合, 以提高临床实习带教质量, 为优质带教工作的实施提供良好支持^[13-15]。分级护理管理经逐层的管理, 使各层管理人员, 对护生带教的管理工作更重视, 并产生更强的责任感。因各层的管理工作, 有着不同的重点, 所以, 具体管理措施和规定等, 都存在着不同程度的差异性, 这便要求科室、护理部等互相之间加强配合, 将临床护理带教活动逐渐完善起来。护理工作需要面对不同的患者, 这便要求护生掌握更多的护理干预手段, 并坚定自身的职责理念。为此, 临床护理实践教学的加强是非常重要的。各个科室参与到具体的带教工作当中, 能够使带教愈发的科学且规范, 对提高护生的实习成效具有重要的促进作用。本研究结果表明: 实验组护生对带教教师、带教内容、教学满意评分显著高于传统组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。实验组护生理论知识、案例分析、临床实操、医患沟通等方面考核成绩均显著高于传统组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 由此可以看出分级护理管理的开展, 可在将护生专业技能提升的同时, 使其护理

带教满意度提升。分析其原因便在于, 分级护理管理包含分级管理院级及护理科室等等, 且此项干预开展期间合理地制定带教计划、目标等, 可使带教过程更加系统化, 对每个人的工作职责予以明确, 将护生临床护理的能力, 以及理论知识能力提高, 继而优化带教的质量。其有以下优势: 第一, 可完善管理系统: 院级对带教工作表示高度的重视, 并按照院内的实际情况, 制定出行之有效的带教计划, 并严格地落实, 保证带教工作的规范化, 继而确保带教的质量。第二, 提升带教质量: 通过选拔出优秀的带教教师, 将其工作积极性调动起来, 以将其教学水平提高, 教学责任感增强, 继而使临床实习质量提高。在护生实习的过程中, 相关科室借助逐层管理法, 制定详细目标与计划, 带教教师通过开展规范化的教学, 以及集中授课等方式, 可将护生学习的主动积极性调动起来, 并使其学习的质量和护理水平显著提高。第三, 可将护生的理论及实践等能力提升: 带教教师按照护生的具体情况, 为其制定工作制度及护理流程等, 定期为其考核, 可使其工作积极性及综合能力得到提升, 在视野拓展的基础上, 使其护理服务精神提升, 为未来工作奠定基础。

综上, 于临床护理带教中开展分级护理管理模式, 于护生专业技能培训及护理带教满意度提升均有增益效果。

参考文献

- [1] 潘春艳, 赖响清, 刘连春. 责任制护理教学管理应用于手术室临床带教的效果分析[J]. 中国药物与临床, 2020, 20(10): 1750-1752.
- [2] 杜赞, 何金爱, 祁梦莹, 等. 实习后集中综合模拟培训在护理实习生临床带教中的应用[J]. 护士进修杂志, 2020, 35(9): 850-852.
- [3] 詹凤丽, 杨金花, 吴慧平, 等. 临床路径式教学法在泌尿外科护理实习带教中的应用[J]. 当代护士(下旬刊), 2020, 27(4): 141-143.
- [4] 杨红军, 李悦, 李梦诗. 护理专业护生实习适应能力及护理教育管理者的应对措施[J]. 中国医刊, 2020, 55(5): 578-580.

- [5] 杨晓娟, 缪云仙, 徐嘉苑. 人文教育在本科实习护生临床带教中的实施与效果评价[J]. 当代护士(下旬刊), 2020, 27(5): 154-156.
- [6] 杨瑾, 吴瑾, 丁艳萍. 情景模拟教学联合问题式学习教学模式在神经外科护生实习带教中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2020, 26(8): 131-133.
- [7] 罗敏, 李晨, 朱宗丽, 等. 分级管理在提高中医口腔科护理带教水平中的作用[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30(02): 167-168.
- [8] 赵爽. 分级护理管理在临床实习中医护理带教中的应用[J]. 中国中医药现代远程教育, 2022, 20(02): 40-42.
- [9] 彭新卉. 护理实习带教小组在临床护理管理中的应用效果[J]. 中国继续医学教育, 2020, 12(20): 57-59.
- [10] 李华蓉. 护理风险管理应用于ICU实习护士带教中的价值评价[J]. 特别健康, 2020(34): 228.
- [11] 郑泽丽, 许曼青, 黄嘉佳. 探讨临床护理实习生带教中精细化管理的应用[J]. 吉林医学, 2020, 41(4): 1000-1001.
- [12] 温淑君. 核医学临床护理实习生带教中精细化管理的应用价值[J]. 中国卫生产业, 2021, 18(18): 68-71.
- [13] 余游川, 计美琪, 高佳妮, 等. 临床护理实习生带教中精细化管理的运用分析[J]. 特别健康, 2021(27): 264.
- [14] 姜敏燕. 耳鼻喉科护理临床带教中应用目标管理的方式对提高带教效果及实习护士成绩效果研究[J]. 中国卫生产业, 2021, 18(20): 1-4, 9.
- [15] 刘霞. 探讨目标管理式临床带教在感染科护理实习生中的应用效果[J]. 医学美学美容, 2020, 29(12): 186.