

# 基层医疗机构病案归档方式创新与实践

顾鸣

(蕲春县人民医院, 湖北 蕲春 435300)

**摘要:** 通过分析现阶段基层医疗机构病案归档方式所存在的问题, 结合条码技术和标签打印技术对归档方式进行优化, 实际应用结果表明, 优化后的病案归档方式适用于信息化水平不足、病案室人员配备不足的基层医疗机构, 并能够对其病案室人员结构进行优化, 有利于病案归档和管理。

**关键词:** 病案归档; 条码技术; 基层医疗机构

**中图分类号:** R197.323

**文献标识码:** B

**DOI:** 10.3969/j.issn.1671-3141.2023.013.026

**本文引用格式:** 顾鸣. 基层医疗机构病案归档方式创新与实践[J]. 世界最新医学信息文摘, 2023, 23(013): 127-130.

## Innovation and Practice of Medical Record Pigeonhole in Basic Medical Institutions

GU Ming

(The Qichun People's Hospital, Qichun Hubei 430065)

**ABSTRACT:** This article analyzes the existing problems of the medical record pigeonhole method of basic medical institution at this stage, and combines barcode technology and label printing technology to optimize the pigeonhole method. The actual application results show, The optimized medical record pigeonhole method is suitable for basic medical institutions with insufficient information level and insufficient medical record room staffing, and can optimize the personnel structure of their medical record room, which is conducive to medical record pigeonhole and management.

**KEY WORDS:** medical record pigeonhole; barcode technology; basic medical institution

## 0 引言

病案, 也称病历, 是指医务人员在医疗活动过程中形成的文字、符号、图表、影像、切片等资料的总和, 包括门(急)诊病历和住院病历<sup>[1]</sup>。病案既是临床医疗实践工作的总结, 又是探索疾病规律的重要资料, 还是处理医疗纠纷的法律依据, 也是患者再次就医、进行医疗报销或伤残鉴定的重要依据<sup>[2]</sup>。

近年来, 随着国家政策的扶持, 基层医院医疗技术水平逐渐提高, 所涉及病种也越来越全面。因此, 住院患者人数也有显著提高, 从而使得需归档病案数量增加。对于日益增长的病案数量, 基层医院在病案归档方面面临着改革与创新。

## 1 研究现状

在病案归档方面, 目前各大医疗机构均向

无纸化方向发展, 对于该方面的研究也不胜枚举。洪雅君<sup>[3]</sup>认为病案无纸化将成为未来卫生信息管理的必然趋势, 具有广阔的发展前景。刘应梅<sup>[4]</sup>对病案无纸化后存在的问题及管理方式的变革进行了探讨。王云军<sup>[5]</sup>对无纸化病案中数字签名问题进行了研发思路探讨。石会玲<sup>[6]</sup>在病历存储归档方法及优势上进行了分析。王小乐<sup>[7]</sup>总结电子病案的优势, 为以后的病案管理工作提供参考性建议。王霞云<sup>[8]</sup>在医院病案无纸化上进行了探索与实现。丛霖<sup>[9]</sup>分析基层医院病案管理信息化建设需求, 对病案管理系统进行了探索。李超<sup>[10]</sup>分析了病案无纸化实施中的信息安全问题。荣雯雯<sup>[11]</sup>就无纸化病案管理系统在某院病案管理工作中的实践进行了探讨。

然而, 对于基层医疗机构而言, 在信息化水平有限、经费预算不足等因素影响下, 实现病案无纸化在现阶段任重道远。笔者通过分析

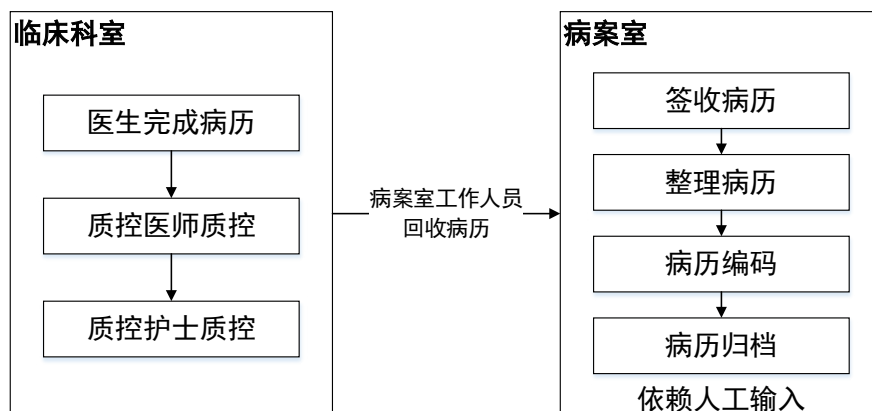


图 1 病历归档方式

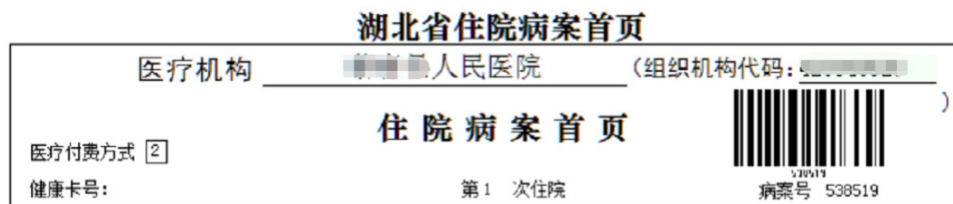


图 2 病案首页

基层医疗机构病历归档方式，并尝试改进该归档方式，以应对现阶段基层医疗机构日益增长的病历归档需求。

## 2 病案归档流程概述

### 2.1 常规病案归档方式

病案归档主要依赖临床各科室与病案室的相互协调，从而保证各科室工作的有条不紊。常规的病历归档方式如图1所示，临床科室医生完成病历书写后，由科室质控医生、护士进行质控，病案室工作人员定时到各临床科室进行回收，回收的病历由病案室各岗位工作人员进行签收、整理、编码、归档等工作。整个过程中，通过唯一的住院号将病历数据在各系统中同步。

常规的病历归档方式中，病案室需要有安排专门人员负责去各临床科室回收病历，回收病历录入病案管理系统依赖人工输入，因此存在诸多弊端。例如，病案室工作人员回收病历时间和频次每天相对固定，不仅需要安排专门的人力，还容易出现未装订病历错乱问题；回收病历在归档过程中，依赖人工输入，容易出

现输入错误，且持续重复输入，容易疲倦；在对归档病历编目过程中，采用数字印章刻印进行编目也同样耗时耗力。

### 2.2 改进后病案归档方式

#### 2.2.1 技术改进

条形码<sup>[12]</sup>是由反射率相差很大的黑条和白条，按照一定规则排列所形成的平行线图案，能够承载一定的数据。在病历归档方式中，应用条码技术，可以优化很多弊端。使用条码技术将住院患者住院号生成条形码，并将其放置于病案首页中，如图2所示，在后续过程中，即可使用扫描枪扫描条码完成重复数字输入工作，从而有效避免住院号输入错误问题。

条码打印主要依赖普通打印机加上条码模块或者直接通过条码打印机来完成，广泛用于商品的标识，流通管理等。将条码打印技术应用于病案管理中，可以减少病案室工作人员对病案编目的工作量，同时也可以减少编目错误的发生。如图3所示的病历归档标签，标签将贴在病案袋上用于区分，鉴于普通条码纸保存时效问题，可以采用哑银纸结合碳带进行打印，甚至可以使用油墨记号笔进行二次标记。



图3 归档病历标签

### 2.2.2 流程改进

对于常规病案归档方式存在的问题，在归档方式上进行改进能够有效解决所存在的弊端和痛点。改进的病案归档方式如图4所示，病案归档流程并未发生改变，在病案室归档过程中，利用条码技术和条码打印技术进行实现，从依赖人工输入转变为依赖设备输入；临床科室在提交病历前需要扫描条码进行登记，以避免病历遗漏的问题；在提交病历方面，将病案室工作人员回收病历优化为临床科室安排人员送交病历，以提高病案归档效率。

## 3 改进效果

改进的病案归档方式在笔者所在医疗机构应用一年有余，与未改进前相比，在病案归档、管理和人员结构方面均有所优化，并有效的提高了病案室工作人员的工作效率，应用效果良好。

### 3.1 人员结构优化

改进后病历归档方式中，提交病历工作由

临床科室安排人员负责，病案室不必再专门安排人员负责回收病历，人员结构有所优化。在实际实践过程中，将病案室工作人员着重布局于编码、归档、复印、统计等方面来，工作效率也有明显提升。

### 3.2 病案管理优化

病历回收过程伴随着病案位置的转移，而未归档病历没有进行装订，常出现病历夹带、丢失情况，改进病历归档方式后，临床科室提交病历前需要扫描条码记录提交的病历信息，提交到病案室进行归档时可以用于核对病历是否丢失。由于临床科室提交病历前需要扫描条码，病案的状态更加完善，使得病案各个环节的状态在病案管理系统中均可见，对于病案的管理也更加方便。

### 3.3 病案归档优化

将条码技术和标签打印技术原因到病案归档上，条码扫描取代了数据录入，打印标签取代了病历编目，取代了以往需要人工输入和人工编目的方式，在一定程度上提高了病案室工作人员的工作效率，也大大减少了输入住院号错误和编目错误的发生。

## 4 总结

现阶段，基层医疗机构在信息化水平不足、经费预算有限等因素影响下，无法实现病案无纸化，而基层医疗机构病案归档过程中存

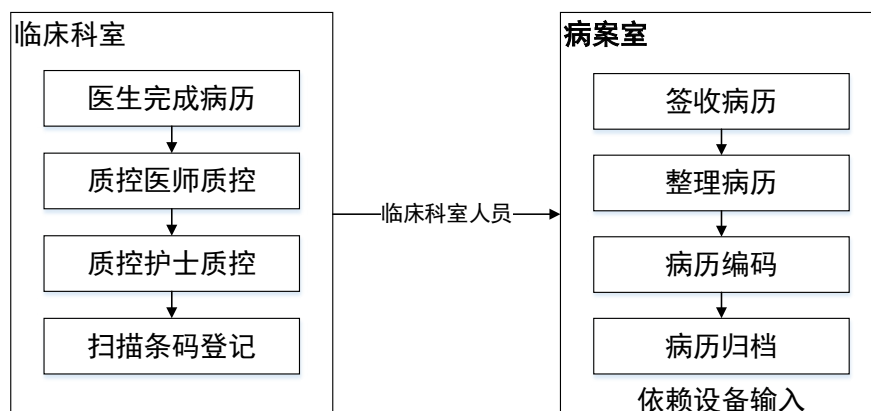


图4 改进的病案归档方式



在着诸多弊端,笔者结合当前基层医疗机构病案归档现状和病案归档过程所存在的弊端进行分析,使用条码技术和标签打印技术对病案归档方式进行优化,并在医疗机构进行实践验证。应用效果表明,优化后的病案归档方式适用于基层信息化水平不足、病案室人员配备不足的医疗机构,并能够对其病案室人员结构进行优化,有利于病案归档和管理。

#### 参考文献

- [1] 病历书写基本规范(试行)[J].中国卫生法制,2002(05):38-41.
- [2] 李争,骆利春.优化病案复印服务的实践分析[J].浙江档案,2020(02):64.
- [3] 洪雅君,王继伟,龚黛琛,等.实现病案无纸化的必要性和可能性[J].中国病案,2010,11(12):43-44.
- [4] 邓应梅,张阳,董爱然,等.无纸化病案管理的探讨[J].中国病案,2018,19(12):8-11.
- [5] 王云军.基于数字签名的电子病历及其研发思路探讨[J].医院管理论坛,2017,34(02):61-63.
- [6] 石会玲,王玲勉,任爱玲,等.电子病历存储归档方法及优势分析[J].护理学报,2009,16(05):29-30.
- [7] 王小乐,张国标.无纸化病案管理的优势与建议[J].深圳中西医结合杂志,2017,27(02):180-181.
- [8] 王霞云,舒传继,王曾,等.HIMSSEMR7级医院病案无纸化的探索与实践[J].中国病案,2018,19(11):22-26.
- [9] 丛霖,张娟,逢雅钧,等.基层医院病案管理信息化应用探索[J].医学信息学杂志,2020,41(10):79-82.
- [10] 李超,潘琦,盖媛媛,等.病案无纸化实施中信息安全问题的研究[J].中国病案,2020,21(02):6-10.
- [11] 荣雯雯,汤钦华,李波,等.无纸化病案管理系统在某院病案管理工作中的实践探讨[J].中国病案,2019,20(08):3-5.
- [12] 张红,沈鹏,程志国,等.徐州市某三甲综合医院病案示踪系统应用研究[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(92):194-195.