



规培护士经历护理不良事件后心理感受的质性研究

李林隅, 杜宁莉, 罗艳艳, 刘金凤, 谢俊华

(绵阳市中心医院, 四川 绵阳 621000)

摘要: **目的** 探讨规培护士经历护理不良事件之后的心理感受, 为护理领导者对规培护士施行人性化及高效化的管理提供参考。**方法** 采纳目标抽样法, 于2021年3月1日至9月1日在某三级甲等医院规培的12名护士展开半结构式深入访谈, 采纳Colaizzi 7步分析法对原始数据资料展开分类整理剖析。**结果** 规培护士在经历护理不良事件之后情绪体验可归结为3个主题: ①经历护理不良事件的规培护士存有身体与情绪应激反应; ②经历护理不良事件对规培护士工作与生活产生影响; ③规培护士经历护理不良事件之后希望获得支持与帮助。**结论** 护理领导者应当深入了解规培护士在经历护理不良事件之后的情绪体验, 及时给与支持与帮助, 引导规培护士正确面对护理不良事件, 促使其更好的工作。

关键词: 规培护士; 护理不良事件; 心理体验; 质性研究

中图分类号: R47

文献标识码: B

DOI: 10.3969/j.issn.1671-3141.2023.004.019

本文引用格式: 李林隅, 杜宁莉, 罗艳艳, 等. 规培护士经历护理不良事件后心理感受的质性研究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2023, 23(004): 104-108.

Qualitative Study on Psychological Experience of Nursing Nurses after Nursing Adverse Events

LI Lin-yu, DU Ning-li, LUO Yan-yan, LIU Jin-feng, XIE Jun-hua

(Mianyang Central Hospital, Mianyang Sichuan 621000)

ABSTRACT: Objective To explore the emotional feelings of routine training nurses after experiencing nursing adverse events, and to provide reference for nursing leaders to implement humanized and efficient management of routine training nurses. **Methods** Using the target sampling method, a semi-structured in-depth interview was conducted with 12 nurses trained in a class III class a hospital from March 1 to September 1, 2021, and Colaizzi's 7-step analysis method was used to classify, sort and analyze the original data. **Results** The emotional experience of routine training nurses after experiencing nursing adverse events can be summarized into three themes: ① the routine training nurses who experienced nursing adverse events had physical and emotional stress reactions; ② The experience of nursing adverse events has an impact on the work and life of trained nurses; ③ After experiencing nursing adverse events, the trained nurses hope to get support and help. **Conclusion** Nursing leaders should deeply understand the emotional experience of the routine training nurses after experiencing nursing adverse events, give timely support and help, guide the routine training nurses to face nursing adverse events correctly, and promote their better work.

KEY WORDS: training nurses; nursing adverse events; psychological experience; qualitative research

0 引言

护理不良事件是指在护理实践过程中可能增加病人疼痛、负担、困难等, 并会引发护理纠纷或事故的事件^[1]。不良事件不仅给患者及家属造成伤害和痛苦, 同时还会对涉及不良事

件的医护人员带来身体和心理的负面影响^[2]。出现护理不良事件之后, 护理管理者往往把时间及精力集中在妥善处理事上, 对于经历不良事件的医护人员情绪健康状况以及影响缺少相应的关注。护理工作中, 良好的心理状态可以使护士发挥工作热情, 减少护理差错事故的发生。

作者简介: 第一作者: 李林隅 (1993.01-), 护师, 本科, 学士, 从事临床护理工作, 就职于绵阳市中心医院。

生, 提高工作效率和护理质量^[3]。护士在规范化培训期间角色介于学员和正式护士之间, 自身面临角色尴尬, 短时间内需要学习不同工作内容的转变和适应新的人际关系等, 多种原因使规培护士培训期间心理压力增大^[4,5]。规培护士是医院工作的特殊人群, 其情绪状态和工作状态值得关注。本研究意在知晓规培护理经历护理不良事件之后的情绪体验, 为护理领导者对于规培护士施行人性化及高效化的管理提供参考。

1 方法与对象

1.1 研究对象

采纳目标抽样的办法, 对于合乎本研究的12名规培人员展开面对面, 半结构式深入访谈。归入范围: (1) 取得护士执业证书; (2) 规培护士; (3) 在半年内发生过护理不良事件; (4) 语言沟通无障碍, 能充分表达自己内心感受; (5) 自愿参与本研究。边收集资料边展开分析, 样本量已访谈资料无新的主题词出现为止。最终共访问12名规培护士, 研究对象一般情况见表1。

表1 12名受访规培护士一般资料

序号	性别	年龄	规培年级	学历	是否为独生子女	不良事件类型
N1	女	25	2	本科	是	跌倒
N2	女	26	1	专科	否	导管脱落
N3	女	25	1	专科	否	导管脱落
N4	女	24	2	本科	否	针刺伤
N5	女	23	1	专科	否	跌倒
N6	女	22	1	专科	否	针刺伤
N7	男	24	2	专科	是	导管脱落
N8	女	26	2	本科	是	用药错误
N9	女	26	2	本科	是	跌倒
N10	男	25	2	专科	是	导管脱落
N11	女	25	1	本科	是	跌倒
N12	女	25	2	本科	否	导管脱落

1.2 研究方法

采用半结构式深度访谈法搜集资料。依据研讨目标预先制订访谈提纲, 选用初稿展开预访谈, 在经1名护理长、1名硕士生、1名心理咨询师讨论之后, 调整访谈提纲, 访谈提纲具体内容包括①发生护理不良事件时你们的感触(身体及情绪)是怎么的? ②你们是怎样应对的? ③获得及寻求过什么支持及帮助? ④处理不良事件之后你们的感触? ⑤不良事件发生之后对于你们的工作、生活、家庭以及职业有哪些影响。访谈时间安排在日常工作完毕之后, 独自房间内展开。采纳半结构式访谈展开数据资料搜集, 于访谈中同时记录被调查者的面部表情及肢体动作变动, 深入提问、澄清、确认对方观点并录音, 每位被调查者访谈时间为

20-40分钟, 访谈之后展开录音文本转录。

1.3 资料分析与整理

数据资料的搜集、剖析及分类整理几乎同步进行, 本着保密原则, 对研究对象进行编号, 访谈完毕后24h内, 及时将录音转录成图画数据资料, 依据被调查者面部表情、语调以及肢体动作等, 反复多次阅读所形成的书面资料, 采纳Colaizzi现象学分析方法展开剖析^[6]。

(1) 仔细阅读所有访谈资料; (2) 提取有重要现实意义地陈述; (3) 对反复出现的观点展开编码; (4) 将编码之后的观点汇集成主题; (5) 写出详细、没有遗漏的描述; (6) 甄别出类似的观点; (7) 返回研究对象处求证。同一份资料由2名学者对录音及文本展开核实, 发现问题, 及时讨论剖析, 对研究结果展开比



较, 归纳主题。

1.4 伦理问题

本研究通过医院伦理委员会, 取得护理管理职能部门以及研讨对象的同意。本研究搜集资料遵照保密准则, 所有资料仅供本研究选用, 研讨完毕之后销毁。

2 结果

2.1 主题1

经历护理不良事件的规培护士存有身体与情绪应激反应。(1) 产生心慌, 身体发抖、出汗等身体反应。多数规培护士是第一次出现, 认为自身工作疏忽导致, 不知所措。N4: “第一次遇到, 发生当时就发懵, 紧张, 手有点抖, 身体出汗、发热。” N8: “当时我心跳加速, 心里很慌, 表情有点儿不自然, 手心都在出汗, 很害怕病人和家属发现, 要是发现了怎么办呀?”

(2) 焦虑与抑郁。因发生不良事件产生焦虑、抑郁等消极情绪, 反复思考, 感到有精神压力。N6: “发生不良事件后感到非常的恐慌、焦虑, 反复想这件事情。” N3: “比较郁闷, 给病人强调了很多次了, 不要拔管子, 还是拔掉了, 这么多天都没事, 怎么就发生在我班上了呢?”

(3) 自责与内疚。发生不良事件后, 规培护士产生自责与内疚, 主观认为是自身能力不足所导致的。N11: “是我没做好, 心里很难过, 自责, 病人在我班上跌倒, 会不会有问题, 护士长会不会责怪我。” N12: “担心病人出现病情变化, 内疚, 觉得自己工作没有做到位。”

(4) 情绪低落、负能量。因发生不良事件, 一方面担忧患者及家属找麻烦, 一方面担心护士长、同事对自己工作能力不太认同, 情绪低落、负能量。N3: “很担心病人和家属会不会找我麻烦, 上班比较郁闷, 怎么就发生在我班上了?” N2: “发生后担心护士长、同事认为我

工作能力有问题, 影响我规培毕业, 心里比较忐忑。” N7: “整个人都不想动, 想休息, 觉得自己全身都是负能量, 觉得自己工作不行。”

2.2 主题2

经历护理不良事件对规培护士工作与生活产生影响。(1) 工作积极性和效率下降。规培护士经历护理不良事件后把消极情绪带到工作中, 影响工作积极性和工作效率。N2: “发生不良事件后, 心里还是会责怪病人, 怎么不听劝。” N11: “上班之前就会想, 怎么又上班了, 上班容易感到疲劳, 没得劲。” N8: “从此以后, 我每次查对都反复看, 特别害怕出错, 再忙也不能乱。”

(2) 离职意愿有所增加。在处理完不良事件后, 部分规培护士对护理工作的认识有所改变, 质疑自身选错行业, 离职意愿有所增加。护士N5: “护理不良事件无处不在, 要是多次发生不良事件, 我还能一直干下去吗?” 护士N7: “对自己职业能力产生怀疑, 我适不适合当护士, 要不要去干其他行业。”

(3) 生活上消极情绪增多。部分规培护士情绪低落, 生活中闷闷不乐。N5: “生活上觉得委屈又自责, 为什么发生在我班上。” N6: “开始觉得生活好累哦, 不想做事情”。

2.3 主题3

规培护士经历护理不良事件之后希望获得支持与帮助。(1) 护士长的支持很重要。经历护理不良事件后, 规培护士期望能得到护士长的理解与支持。N1: “向护士长汇报不良事件, 担心护士长认为我工作能力有问题。” N8: “发生后, 我心里很不安, 找护士长倾诉”。

(2) 同事帮助不可或缺。规培护士经历护理不良事件实践经验少, 发生时不能妥善有效的处理, 在同事的帮助下能及时发现, 正确上报不良事件, 事后展开剖析, 经验总结。N2: “科室老师安慰我, 指导我填报不良事件, 还讲了一些她们自己经历不良事件的情况, 让我

不要有心理负担，以后多注意，多学习，就不怕了。”N6：“责任组长教我如何正确处理伤口，同时帮我汇报护士长，询问医生需要做哪些处理，还给予我心理安慰”。

(3) 希望获得家人关心鼓励。发生不良事件后，规培护士情绪低落，希望得到家人的关心和鼓励，减轻心理压力。N4：“每次复查，都是希望家人陪我一起去。”N9：“和爸妈生活在一起，会聊工作上的事情，他们都很支持我干护士这个工作”。

3 讨论

本调研显示，规培护士在经历护理不良事件之后，存在焦虑、抑郁、自责与内疚等消极情绪，对于其工作及生活产生了不同程度的影响，与此同时希望得护士长、同事和家人的支持与帮助。而随着人事制度、护理模式改革的深入，规培护士在医院所占比例逐渐提高^[7]。规培护士是正在培养的临床护士，是未来护理队伍的主力军，他们具有可塑性强、积极向上、接受能力好竞争意识强、文化与信息传播能力强等优点^[8]。对特殊护士群体的情绪体验的研究有助于各级管理者针对原因采取积极有效的措施避免或减少护士负性情绪，保证护理工作质量^[9]。

护理领导者应关注经历护理不良事件后的规培护士的心理感受并提供必要帮助。不同的研究报告显示我国规范化护士心理资本处于中等水平^[10,11]，护理管理者应重视规培护士的心理健康问题。有研究表明，80%的医护人员在他们的职业生涯中至少一次涉及隐患事件或不良事件，他们的情绪均受到影响^[12]。规培护士经历护理不良事件后多出现身体和心理情绪应激反应，存在不同程度的精神压力，部分规培护士反复思考、自责、愧疚，影响日常工作，间接降低了护理工作的积极性与效率。规培护士作为临床工作的生力军，关注心理状态，提

升情绪，对护理团队稳定发展尤为重要^[13]。护理管理者主动关心规培护士心理感受，给予规培护士工作上和精神上支持，在发生不良事件时及时、有效的处理，帮助规培护士调节适应工作。事后，护理管理者仍肯定规培护士的价值，信任他们，帮助他们，加强规培护士心理建设，提高其心理资本，减轻心理压力，帮助规培护士汲取经验和教训，促进规培护士语言表达、逻辑思维、循证能力等的提升，使规培护士更快的融入科室团队。

护理领导者应重点关注护理不良事件对规培护士工作和生活造成的影响。本研究得知，规培护士出现护理不良事件后情绪低落，负能量，影响工作积极性和效率，离职意愿增加，生活上消极情绪增多。与董玲娜等^[14]研究结果一致，低年资护士在经历严重不良事件后，会对护理工作产生一些负面想法，不利于其成长，这影响其职业价值观的变化，甚至放弃护理工作。有调查研究显示：不良事件发生的主要原因依次为评估不足（41.7%）、培训不到位（18.3%）、执行度不到位（16.7%）^[15]。而规培护士临床工作实践经验少，对于不良事件评估不足，在培训期间面临短时间学习不同科室不同专业的多种培训，一直轮转科室的学习压力与适应新环境、建立新人际关系的精神压力，在经历不良事件后又承受更大的工作压力，使其离职意愿有所增加。护士的高离职率会影响到护理队伍的建设，不利于护理队伍的稳定和护理事业的发展^[16]。王海燕等^[17]研究表明，岗位管理有助于提高规培护士满意度，提升护理质量，降低以规培护士为主要责任人的不良事件发生率。因此，护理管理者应加强对规培护士的培训，实施合理的岗位管理，提供必要的社会支持等，帮助规培护士顺利渡过规培时期。

探讨规培护士经历护理不良事件后的心理感受，为护理领导者对规培护士施行人性化及高效化的管理提供参考。通过对12名规培护士



的深入访谈,发现经历不良事件后规培护士产生负性心理体验,希望得到帮助。护理管理者应关注规培护士心理,及时提供帮助,有助于减轻其心理压力,帮助其尽快调节自我,降低离职意愿。本研讨访谈对象仅源于某地市级三级甲等医院,样本代表有局限性,日后可在不同层级医院开展研究。

参考文献

- [1] 彭燕,赵红,聂勋梅,等.全员参与原因分模式在降低护理不良事件发生率中的应用效果[J]. 护理研究,2017,31(3):327-329.
- [2] 陈蓉,杨梦娇,蔡邱嫦,等.医疗不良事件中第二受害者研究现状与思考[J]. 护理学杂志,2019,34(2):102-105.
- [3] 关筱波.护理不良事件后护士心理分析及对策[J]. 临床护理,2013,11(1):622-624.
- [4] 蒲虹宇,温贤秀,雷花,等.规范化培训护士心理资本现状及影响因素分析[J].实用医院临床杂志,2018,15(6):189-193.
- [5] 王雪梅,张静,雷素华.规范化培训护士116名心理压力调查分析[J]. 齐鲁护理杂志,2012,18(36):51-52.
- [6] 李峥,刘宇.护理学研究方法[M].北京:人民卫生出版社,2012:262.
- [7] 霍光研.规培护士儿科临床护理工作心理体验的质性研究[J].卫生职业教育,2019,37(9):93-96.
- [8] 胡艳君.管理者如何对规范化培训护士进行心理引导[J].当代护士,2014,(9):189-190.
- [9] 顾桐语.我国护士情绪劳动研究现状[J]. 护理研究,2015,29(10):1166-1169.
- [10] 杨姝雅,胡静,张萌,等.规范化培训护士心理资本与专业自我概念和职业倦怠的关系[J]. 预防医学,2017,29(2):209-211.
- [11] 万亚姣,王英,夏添.护士心理资本和职业认同的关系研究[J]. 护理学杂志,2013,28(3):56-58.
- [12] Harrison R, Lawton R, Stewart K. Doctors' experiences of adverse events in secondary care: the professional and personal impact[J]. Clinical Medicine, 2014, 14(6):585-590.
- [13] 黎丽,唐梦琳,罗彬丹.新型冠状病毒肺炎时期规培护士焦虑与情绪调节自我效能感现在分析[J]. 中华护理杂志,2020,4(55):127-129.
- [14] 董玲娜,盛芝仁,周红娣,等.低年资护士经历严重不良事件后内心体验的现象学研究[J]. 中华现代护理杂志,2017,23(23):2985-2988.
- [15] 龚舒萍,邓传秀.某精神病专科医院60起护理不良事件原因分析及防范对策[J]. 全科护理,2018,16(7):835-837.
- [16] 蒲虹宇.规范化培训护士心理资本、专业生活品质和主观幸福感的调查及相关性分析[D].四川:西南医科大学,2019.
- [17] 王海燕,何梅,李希西,等.规范化培训护士岗位管理实践[J]. 中国卫生质量管理,2019,26(1):61-65.