



细节护理管理在妇产科护理中对风险及护患纠纷的影响

黄永淑¹, 次仁卓玛²

(1. 西藏自治区第二人民医院, 西藏 拉萨 850000; 2. 西藏自治区第二人民医院 妇产科, 西藏 拉萨 850000)

摘要: 近年来, 随着社会的发展, 人们对生育全程服务的要求增高, 妇产科临床护理工作面临着巨大的压力与挑战, 在实际护理工作中面临很多风险问题与纠纷。加强细节护理管理对于妇产科护理中的风险及护患纠纷具有重要的影响。通过全面关注细节护理, 提高护理质量和安全性, 可以减少医疗风险的发生, 降低护患纠纷的风险, 提升医疗机构的声誉和患者满意度。因此, 医疗机构和医护人员应共同努力, 加强细节护理管理, 通过持续不断的努力和改进, 不断提升医疗质量, 为妇产科患者提供更优质的护理服务, 确保患者的安全。因此要正确的认识细节护理管理工作的重要性, 改善现阶段存在的问题, 从而进一步推动细节护理在临床护理工作中的有效性。本文就细节护理管理对妇产科护理中风险及护患纠纷的影响进行探究。

关键词: 细节护理管理; 妇产科护理风险; 护患纠纷

中图分类号: R473.71

文献标识码: B

DOI: 10.3969/j.issn.1671-3141.2022.83.058

Impact of Detail Nursing Management on Risks and Nurse Patient Disputes in Obstetrics and Gynecology Nursing

HUANG Yong-shu¹, Cirenzhuoma²

(1. The Second People's Hospital of Tibet Autonomous Region, Lhasa, Tibet, China; 2. Obstetrics and Gynecology Department, the Second People's Hospital of Tibet Autonomous Region, Lhasa, Tibet, China)

ABSTRACT: In recent years, with the development of society, people's demands for the entire process of childbirth services have increased. Clinical nursing work in obstetrics and gynecology is facing enormous pressure and challenges, as well as many risk issues and disputes in actual nursing work. Strengthening detailed nursing management has an important impact on the risks and nurse patient disputes in obstetrics and gynecology nursing. By paying comprehensive attention to detail nursing, improving nursing quality and safety, we can reduce the occurrence of medical risks, reduce the risk of nurse patient disputes, and enhance the reputation of medical institutions and patient satisfaction. Therefore, medical institutions and medical staff should work together to strengthen detailed nursing management, continuously improve medical quality through continuous efforts and improvements, provide better nursing services for obstetric and gynecological patients, and ensure their safety. Therefore, it is necessary to have a correct understanding of the importance of detail nursing management, improve the current problems, and further promote the effectiveness of detail nursing in clinical nursing work. This article explores the impact of detailed nursing management on risks and nurse patient disputes in obstetrics and gynecology nursing.

KEY WORDS: Detail nursing management; Obstetrics and Gynecology Nursing Risks; Nurse patient disputes

0 引言

妇产科护理是一项极为重要且复杂的医疗工作, 旨在为孕妇和产妇提供全面的护理和支持。在妇产科护理中, 细节护理管理的加强

对风险和护患纠纷的影响是一个关键的研究领域。通过对细节护理管理的加强, 可以有效提高护理质量, 降低医疗事故和不良事件的发生率, 并促进医患之间的良好关系。在过去的几十年里, 妇产科护理中的护患纠纷事件有所增

加。这些纠纷往往涉及到医疗错误、不当的护理措施、沟通不畅等问题，给患者和医务人员带来了许多困扰和伤害。为了减少这些纠纷的发生，许多医疗机构和专业组织开始重视细节护理管理，并采取一系列的措施来改善护理质量。细节护理管理的加强包括但不限于以下方面：规范护理流程、加强护理操作的准确性、提高沟通和协作能力、加强医患关系的建立等^[1]。这些措施的实施可以帮助护士和其他医务人员更加专注和细致地完成各项护理任务，从而降低医疗事故的风险。同时，细节护理管理的加强也能够改善医患之间的关系。通过更加有效的沟通和交流，护士能够更好地理解患者的需求和意愿，并提供更加人性化的护理服务。这有助于建立起信任和合作的关系，减少护患之间的矛盾和纠纷。本文旨在探讨细节护理管理的加强在妇产科护理中对风险和护患纠纷的影响。通过深入研究相关文献和案例，以及借鉴专业机构和医疗机构的经验，我们将分析细节护理管理的加强对于降低风险和减少护患纠纷的积极作用。同时，我们也将关注可能存在的挑战和障碍，并提出改进和应对策略。

1 妇产科护理中的现状与问题

妇产科护理是关于女性生殖系统健康的护理领域，涵盖了孕前、孕期、分娩和产后等各个阶段的护理工作。当前，妇产科护理领域存在一些重要的现状和问题，这些问题可能包括但不限于以下几个方面。

(1) 人力资源不足：妇产科护理需要专业的护理人员来提供高质量的护理服务，但目前存在人力资源不足的问题。这可能是由于妇产科护理的专业性和专门技能要求较高，导致护理人员供需不平衡的现象^[2]。

(2) 缺乏继续教育和培训机会：妇产科护理领域的知识和技术在不断发展和更新，但护理人员缺乏继续教育和培训的机会。这可能导

致护理人员的知识和技能滞后，无法应对新兴的妇产科护理需求。

(3) 技术设备的更新和升级：当代妇产科护理需要依赖先进的技术设备来进行诊断和治疗，然而，一些医疗机构可能面临设备更新和升级的困境，这可能限制了妇产科护理的发展和提高护理质量的能力。

(4) 护理质量的标准化和监管：妇产科护理的质量标准化和监管是保证护理质量的重要方面。然而，目前存在一些监管和标准化方面的挑战，如缺乏一致的护理指南、标准和流程以及监管的不足等。

(5) 患者教育和沟通不足：妇产科护理中，患者教育和沟通是至关重要的，可以帮助患者了解自身状况、治疗方案和预防措施。然而，一些护理人员可能缺乏有效的沟通技巧和时间，以满足患者的需求。

(6) 心理健康支持不足：妇产科护理涉及到一系列的生理和心理问题，包括生育、流产、产后抑郁等。然而，目前在妇产科护理中，心理健康支持往往被忽视或不足。护理人员需要提供情感支持和心理咨询，以满足患者的心理健康需求^[3]。

2 细节护理管理在妇产科护理中的应用重要意义分析

细节护理管理在妇产科护理中的应用具有重要意义。细节护理管理是指通过系统性、个性化的护理干预，为患者提供全面、连续、高质量的护理服务。在妇产科护理中，应用细节护理管理可以带来以下几方面的重要意义。

(1) 提升护理质量：细节护理管理注重细致入微的护理措施，包括个性化的护理计划、精确的护理观察和监测、恰当的药物管理等。在妇产科护理中，这些细节护理措施可以有效减少并发症发生的风险，提高疾病管理效果，最终提升护理质量^[4]。



(2) 提高病人满意度：妇产科疾病通常涉及到个人隐私和敏感问题，因此，提供温馨细致的护理可以增强病人的信任感和满意度。细节护理管理通过关注病人的个性需求、提供心理支持和情感关怀，可以让病人感受到关怀和安全，增强他们对护理团队的信任，提高满意度。

(3) 预防并发症：妇产科疾病中存在着一些潜在的并发症风险，例如感染、出血和产后抑郁等。细节护理管理可以通过规范化的操作流程、正确的操作技巧和精确的护理观察，帮助护理人员及时发现并处理潜在的并发症风险，预防并发症的发生，保障病人的安全和健康^[5]。

(4) 个性化护理计划：妇产科患者的情况各不相同，因此，制定个性化的护理计划是至关重要的。细节护理管理可以通过详细了解病人的病情、需求和偏好，制定符合其个体化需求的护理计划。这样的个性化护理可以更好地协调工作，共同制定和执行细节护理计划。这种协作可以确保信息的流畅传递，避免遗漏和误解，提高护理效率和准确性。

(5) 优化护理资源利用：细节护理管理可以帮助妇产科护理团队更有效地利用护理资源。通过详细记录和监测病人的病情变化、护理措施的效果和用药情况，可以及时调整护理计划和资源分配，确保资源的合理利用，提高护理的效果和效率^[6]。

(6) 提升护理专业形象：细节护理管理体现了护理团队的专业素养和关注细节的能力。在妇产科护理中，准确记录病情、及时反馈医生、恰当处理病人的个人隐私等都是细节护理管理的体现。这不仅可以增强护理团队的专业形象，还可以增加病人和家属对护理团队的信任和尊重。

(7) 改善病人教育和宣教：细节护理管理可以帮助护理人员更有效地进行病人教育和宣教工作。通过细致入微地解释医疗过程、提

供清晰的指导和建议以及回答病人和家属的疑问，护理人员可以提高病人对治疗方案的理解和遵循程度，增强他们的健康管理能力。

(8) 促进家庭支持和参与：细节护理管理可以鼓励家庭的积极参与和支持。护理人员可以与家属建立密切的沟通和合作关系，共同制定适合病人的护理计划，共同关注病人的康复进展。这种家庭支持和参与可以增强病人的情感支持和康复动力，提高治疗效果。

(9) 有效应对病人的特殊需求：妇产科护理涉及到一系列的特殊需求，如孕产妇的身心变化、新生儿的特殊护理需求等。通过细节护理管理，护理人员可以更好地了解并应对病人的特殊需求，提供个性化的护理和关怀，确保他们的安全和舒适^[7]。

(10) 促进护理研究和实践的发展：细节护理管理要求护理人员进行系统性的观察和记录，不断总结和改进护理方法，这有助于推动妇产科护理研究和实践的发展，提高护理的科学性和专业性，为未来的护理实践提供可靠的依据。

(11) 强化安全意识和风险管理：妇产科护理中存在着一些潜在的风险和安全隐患，如感染、产妇出血等。细节护理管理要求护理人员严格遵循操作规程，注意细节，及时发现和处理潜在的风险因素。通过强化安全意识和风险管理，可以最大限度地减少不良事件的发生，确保病人的安全和福祉。

在实际妇产科护理工作中，细节护理管理的应用不仅需要护理人员具备专业的知识和技能，还需要注重细致入微的观察和记录，及时反馈和沟通，与团队成员密切合作，以确保细节护理管理的有效实施。此外，持续的专业培训和学习也是提高细节护理管理水平的关键，护理人员应积极参与培训课程和学术研讨，不断更新知识和提升技能，以适应不断变化的妇产科护理需求。综上所述，细节护理管理在妇产科护理中的应用具有重要的意义。它可以改

善护理质量,提高病人满意度,预防并发症,促进团队协作,优化资源利用,提升护理专业形象,改善病人教育和宣教,促进家庭支持和参与,有效应对特殊需求,推动护理研究和实践的发展,强化安全意识和风险管理。护理人员应充分认识到细节护理管理的重要性,并不断努力提升自身的专业素养和技能,以提供高质量的妇产科护理服务^[8]。

3 细节护理管理的加强在妇产科护理中对风险及护患纠纷的影响分析

对于妇产科护理中的细节护理管理的加强,可以对风险和护患纠纷产生以下影响。

(1) 提高患者安全性:细节护理管理的加强可以帮助护士更加专注和细致地提供护理服务,从而减少患者在护理过程中遭受的潜在风险。通过严格遵循护理操作规范和实施预防措施,可以减少手术、分娩、产后护理等环节中的风险,降低意外事件的发生率。

(2) 改善患者满意度:细节护理管理的加强可以提高患者对护理质量的感知和满意度。通过细致入微的护理操作,例如确保患者的卫生和舒适、及时响应患者需求、提供专业的健康教育等,可以增强患者对护理团队的信任和满意度,减少患者与护患之间的纠纷。

(3) 减少医疗事故和纠纷:细节护理管理的加强有助于减少医疗事故和护患纠纷的发生。通过强调团队合作、良好的沟通和准确记录等细节护理管理措施,可以减少护理错误、信息传递不畅等问题,降低医疗事故的风险,进而减少可能导致护患纠纷的因素。

(4) 加强护理质量监控:细节护理管理的加强可以促进护理质量的监控和改进。通过建立规范的护理操作流程、实施护理质量评估和反馈机制,可以及时发现和纠正护理过程中的问题,提升整体护理质量,这将有助于降低患者风险和护患纠纷的发生,并进一步提高医疗

机构的声誉和信誉^[9-11]。

总之,细节护理管理的加强对妇产科护理中的风险和护患纠纷有着积极的影响,它有助于提高患者安全性、改善患者满意度,减少医疗事故和纠纷的发生,并加强护理质量监控。

4 细节护理管理的加强应注意的方面

在实际操作中,为了加强细节护理管理,以下几点可以被考虑。

(1) 建立标准化护理操作流程:制定明确的护理操作规范,确保每一位护士在执行护理任务时都能按照统一的标准进行操作,这有助于减少人为因素引起的错误和风险。

(2) 提供持续的教育和培训:为护士提供定期的培训和教育,以更新其专业知识和技能。这包括了解最新的临床指南、护理技术和安全措施,以确保他们具备为患者提供高质量护理所需的知识和技能^[11]。

(3) 强调团队合作和沟通:在妇产科护理团队中,强调良好的团队合作和有效的沟通非常重要。通过促进护士与其他医疗团队成员之间的密切合作和信息共享,可以减少信息传递的错误和遗漏,提高护理质量。

(4) 加强记录和文档管理:准确记录和管理护理过程中的关键信息,包括患者的病历、护理操作记录和护理计划等,这不仅有助于护士了解患者的情况和需求,还可以提供证据以解决潜在的护患纠纷^[12]。

(5) 实施护理质量评估和反馈机制:建立有效的护理质量评估和反馈机制,通过定期的绩效评估和质量检查,发现护理过程中存在的问题并采取相应的改进措施,这有助于持续改进护理质量,减少风险和纠纷的发生。

(6) 强调患者教育和参与:积极开展患者教育,使患者了解并参与到自己的护理过程中。提供清晰的信息和指导,帮助患者理解诊



断、治疗和护理计划，以及可能的风险和注意事项。患者参与可以增加他们的满意度，并减少因信息不足而导致的误解和纠纷^[13]。

(7) 强调反馈和投诉机制：建立有效的反馈和投诉机制，鼓励患者和家属提供对护理质量和服务的反馈意见。及时回应和解决患者的关切和投诉，可以防止潜在的纠纷升级，并帮助改进护理服务的不足之处。

(8) 鼓励质量改进和经验分享：鼓励护士主动参与质量改进活动，并与团队成员共享经验和最佳实践。通过学习他人的经验和教训，可以提高整个团队的护理质量，减少类似问题的再次发生，并增进护患之间的信任。

(9) 定期进行风险评估和管理：对妇产科护理中的潜在风险进行定期评估，并制定相应的管理策略。这包括识别可能的风险因素、制定预防措施、建立危机应对方案等，以确保护理过程中的风险得到及时的识别和控制。

(10) 建立有效的跨学科合作机制：妇产科护理通常需要与其他专业人员，如医生、助产士、手术室人员等密切合作。加强跨学科合作，促进信息共享和协作，有助于提高团队的整体细节护理管理水平，减少患者风险和护患纠纷的可能性。

(11) 强调持续质量改进文化：将质量改进视为持续的过程，鼓励护理团队不断寻求改进和创新。定期进行绩效评估和内部审计，识别存在的问题和瓶颈，并采取适当的措施加以改进。建立学习型组织文化，不断提高护理团队的专业素质和绩效水平。

(12) 积极应用技术和信息系统：利用现代技术和信息系统，如电子病历、智能化监护设备等，提高护理操作的准确性和效率。通过自动化和数字化的手段，减少人为因素的影响，提供更加精确和可靠的护理服务，降低风险和纠纷的风险^[14]。

5 总结

在妇产科护理中加强细节护理管理对风险及护患纠纷的影响分析表明，细节护理管理的加强能够显著减少风险的发生，并降低护患纠纷的发生率。通过关注细节护理的每一个环节，从患者的个人需求到治疗过程中的安全措施，护理团队能够提供更高质量的护理服务。首先，细节护理管理的加强有助于减少医疗风险的发生。护理团队通过全面了解患者的病情和需求，制定个性化的护理计划，并确保计划的执行过程中不出现疏漏。细致入微的护理操作、正确的药物使用、规范的感染控制措施等都能有效减少医疗风险，提高患者的安全性。其次，细节护理管理的加强对于减少护患纠纷具有重要意义。通过重视细节护理管理，护理团队能够提高护理质量，增强患者满意度，从而减少患者投诉和纠纷的发生。细节护理管理包括有效沟通、尊重患者的隐私和权益、正确执行医嘱等，这些措施有助于建立良好的护患关系，减少误解和不满，降低纠纷的风险。加强细节护理管理需要全体医护人员的积极参与和共同努力。医护人员应该接受相关培训和教育，提高对细节护理的重视和意识，掌握专业知识和技能，确保护理操作的准确性和安全性。同时，建立有效的沟通机制和团队合作，加强协作与配合，确保患者的个性化需求得到满足^[15]。

此外，医疗机构和管理层在细节护理管理方面起着重要的作用。他们应该提供良好的工作环境和资源支持，鼓励医护人员参与质量改进和终身学习，营造积极的护理文化和价值观。同时，建立健全的护理质量监测和评估机制，及时发现问题并采取纠正措施，以确保细节护理管理的持续有效性。然而，值得注意的是，细节护理管理的加强并非一劳永逸的任务，而是需要不断迭代和改进的过程。医疗领域的知识和技术不断更新，患者的需求也在不

断变化,因此医护人员需要与时俱进,不断学习和更新自己的知识和技能。同时,医疗机构应该密切关注患者的反馈和需求,持续改进护理服务,以适应不断变化的环境和要求。

综上所述,加强细节护理管理对于妇产科护理中的风险及护患纠纷具有重要的影响。通过全面关注细节护理、提高护理质量和安全性,可以减少医疗风险的发生,降低护患纠纷的风险,提升医疗机构的声誉和患者满意度。因此,我们呼吁医疗机构和医护人员共同努力,加强细节护理管理,为妇产科患者提供更优质的护理服务。只有通过持续不断的努力和改进,我们才能不断提升医疗质量,确保患者的安全和福祉。

参考文献

- [1] 喻文超.细节护理干预在初产妇行剖宫产分娩手术室护理中的应用价值分析[J].基层医学论坛,2022,26(36):35-37.
- [2] 林云.产妇给予细节化护理干预的效果及对睡眠质量、负性情绪及产后出血量的影响[J].数理医药学杂志,2022,35(12):1858-1861.
- [3] 何叶,陈雪琴,韦淑微.细节护理联合治疗性沟通对行宫腔镜诊疗患者围手术期焦虑、恐惧的影响[J].名医,2022,13(21):123-125.
- [4] 林增娇,李秀娟.细节化护理在产房护理的临床效果及对产妇睡眠质量的影响[J].世界睡眠医学杂志,2022,9(10):1839-1841,1844.
- [5] 许雪芳.细节护理干预改善孕妇睡眠质量及负性情绪的效果[J].世界睡眠医学杂志,2022,9(8):1456-1457,1460.
- [6] 吴婧,张莹,周红,等.细节护理对急诊护理质量及患者满意度的影响效果观察[J].名医,2022,13(15):135-137.
- [7] 董红娟.细节护理干预在高危孕妇剖宫产分娩手术室护理中的应用[J].黑龙江中医药,2022,51(4):186-188.
- [8] 滕曼曼.细节化护理干预对产妇睡眠质量、负性情绪及产后出血量的影响[J].世界睡眠医学杂志,2022,9(7):1250-1253.
- [9] 许学红,朱敏,葛静.细节护理管理在行早期宫颈癌根治术患者中的应用价值[J].中西医结合护理(中英文),2022,8(5):172-174.
- [10] 孙颖.细节化护理对产妇睡眠状况、负性情绪的影响研究[J].实用妇科内分泌电子杂志,2022,9(14):126-128.
- [11] 林梅宁.盆底肌治疗仪联合细节护理在产后尿潴留患者中的应用效果[J].医疗装备,2022,35(6):164-166.
- [12] 林娟,黄晓.细节护理联合心理护理应用于妊娠高血压的临床应用及满意度分析[J].心血管病防治知识,2022,12(8):43-46.
- [13] 邓丽香,张金英,涂晓文.细节化护理对产妇睡眠质量和负性情绪的影响研究[J].世界睡眠医学杂志,2022,9(2):264-266.
- [14] 区允定,邹妙玲,尤小燕.细节化护理在产房护理中的应用效果及对产妇睡眠的影响[J].世界睡眠医学杂志,2022,9(2):335-337.
- [15] 邓芳华,刘芳,胡红艳.细节护理管理对提升手术室器械准备质量的应用效果分析[J].名医,2022,13(2):142-143.