

OSCE 在护士应对传染病突发事件培训中的应用及效果探讨

陈玉英, 何瑾云, 陈利芬*

(中山大学附属第一医院, 广东 广州 510080)

摘要: **目的** 探讨OSCE在护士应对传染病突发事件培训中的应用效果。**方法** 选择我院进入发热门诊和隔离病房护士、重点科室护理骨干等共447名护士为培训对象, 实施OSCE理念下的应对传染病突发事件培训与考核方案, 比较培训前后护士的理论和操作成绩, 并对课程满意度进行评价。**结果** 培训前后护士理论和操作考核成绩比较差异有统计学意义($P < 0.01$), 培训后课程评价反馈总体满意度达98.43%。**结论** 实施OSCE理念下的应对传染病突发事件培训与考核, 提高了护士应对传染病突发事件的能力, 培训满意度高。

关键词: OSCE; 传染病突发事件; 培训方法; 传染病护理

中图分类号: R47 **文献标识码:** B **DOI:** 10.3969/j.issn.1671-3141.2022.60.028

本文引用格式: 陈玉英,何瑾云,陈利芬.OSCE在护士应对传染病突发事件培训中的应用及效果探讨[J]. 世界最新医学信息文摘,2022,22(060):141-145.

Application and Effect of OSCE in Nurse's Training for Emergency Response to Infectious Diseases

CHEN Yu-ying, HE Jin-yun, CHEN Li-fen*

(The First Affiliated Hospital of Sun Yat sen University, Guangzhou Guangdong 510080)

ABSTRACT: Objective To explore the effect of OSCE in training nurses to deal with infectious disease emergencies. **Methods** 447 nurses who entered fever clinics and isolation wards and backbonenurses of key departments in our hospitalwere selected as the training objects, and the training and test programwas carried out to deal with infectious disease emergencies under the OSCE concept ,the theoretical and operational scores of nurses were compared before and after training, and the course satisfaction was evaluated. **Results** Before and after training, the nurses' theoretical and operational scores were statistically significant ($P < 0.01$), and the overall satisfaction of post-training course evaluation was 98.43%. **Conclusion** The training and test of responding to infectious disease emergencies under the concept of OSCE improved nurses' ability to deal with infectious disease emergencies, and the satisfaction rate of trainingwas high.

KEYWORDS: OSCE; infectious disease emergency; training method; infectious disease nursing

0 引言

传染病突发事件是较常见的突发公共卫生事件,近年来时有发生并威胁着各国人民健康。各国学者在进行总结传染病突发事件救援经验和教训(如,应对非典型肺炎和H7N9型禽流感^[1]、中东呼吸综合征^[2])的报告中都

提到,疾病防控的主要阻碍因素是缺乏有经验的医生和护士,因此建议需要系统培训以提升医护人员应对能力。已通过相关培训的护理人员,其应对突发事件的能力和水平明显高于未培训过的护理人员^[3]。然而我国大多数医生和护士普遍缺乏系统专业的应急救援培训^[4,5],针对传染病突发事件的系统培训目前极少报道。

作者简介: 第一作者:陈玉英(1974-),女,广东,硕士,副主任护理师,护理部护士长,研究方向:营养护理、护理教育。

通信作者*: 陈利芬(1963-),女,广东,硕士,主任护理师,护理部副主任,研究方向:静疗护理、护理教育。



客观结构化临床考试 (Objective Structured Clinical Examination, OSCE) 是近30年来最能体现考试标准化和客观化发展趋势的临床能力评价方法^[6]。为提高护士应对传染病突发事件的能力, 2020年2月至3月我们将OSCE用于护士应对传染病突发事件培训及考核中, 取得较好效果, 现报道如下。

1 对象与方法

1.1 对象

培训对象为我院拟进入发热门诊和隔离病房的护士、重点科室如重症监护室、急诊科、呼吸内科等护理骨干共447名。

1.2 方法

1.2.1 组织建立OSCE培训考核小组

选择具有丰富临床与教学经验的医疗、护理专家组成OSCE培训考核小组。首先对所有成员进行统一培训, 统一并量化考核内容, 制定客观评价标准等, 以免培训教官的主观因素影响到考试成绩, 确保考核的公平性及客观性。

1.2.2 根据岗位需求设置OSCE考站(即培训内容)

OSCE 主要是由具有不同时间限制的多个考站所组成, 结合护士的岗位需求, 通过设置不同考核内容及考核能力的考站, 可以较好完成对培训对象临床综合能力的综合评价及考核。根据最近发生的呼吸道传染病突发事件护士培训需求, 采取理论与技能相结合的方式培训, 理论培训内容包括突发传染病相关知识及应急处置、发热门诊与隔离病房的工作要求、发热病人预检及诊疗处置流程、传染病消毒隔离及医务人员分级防护要求等, 技能方面根据此类呼吸道传染病病情特点及护士需求调查结果, 将患者从入院到出院所需要的比较常用而护士平时相对较少操作的护理操作作为考核内容, 设置了6个考核站点: 第一站, 穿脱防护装置; 第二站, 氧疗技术; 第三站, 无创

呼吸机的使用; 第四站, 密闭式吸痰法; 第五站, 鼻/咽拭子采集技术; 第六站, 传染病患者尸体料理。

1.2.3 建立OSCE考站案例库及评分标准

根据最近发生的呼吸道传染病突发事件比较常见的病例, 针对患者病情的发展变化过程和就诊处理流程, 全面考虑患者的生理、心理及社会等综合因素, 设置相对应的发热门诊、护理站、治疗室、隔离病房等标准化OSCE考核站点, 编写建立OSCE考站案例库及评分标准, 同时将OSCE考核的相关内容、流程、方法、时间及相关注意事项向参加培训的人员进行说明, 方便培训对象顺利配合考核。

1.2.4 培训方式

为在保证相关护士接受培训的同时减少人员聚集, 保证培训质量, 同时兼顾培训及临床工作, 由护理管理部门统筹安排各科室护士分批次进行培训, 每批24人, 每个技能站点4人一批。理论培训先采用集中授课, 共8学时, 由经验丰富的医疗专家、感控专家、护理专家等进行授课。同时课后将课件发到微信群进行加强学习, 最后还将这些理论授课拍摄为录像, 放到网上给培训对象反复学习。技能培训则是护士进入模拟病房的每个站点后, 根据教官所设置的模拟情境进行老师示范、老师指导学员操作训练、同时将六个技能站点拍摄为录像, 放到网上给培训对象反复学习, 最后由老师考核评价学员。

1.3 效果评价

1.3.1 培训前进行培训需求调查

使用问卷星进行调查, 在充分调研的基础上, 我们自行列出拟培训的11个内容, 分为很不必要(1分)、不必要(2分)、一般(3分)、必要(4分)、非常必要(5分)5个层级进行培训需求调查。

1.3.2 培训前后理论考核及操作熟练度自我评价

理论采用百分制考核成绩, 操作熟练度自我评价分为很不熟练(1分)、不熟练(2

分)、一般(3分)、比较熟练(4分)、熟练(5分)5个层级进行调查。

1.3.3 培训后满意度调查

用自行设计的满意度,调查学员对培训内容的满意度,分为很不满意(1分)、不满意(2分)、一般(3分)、比较满意(4分)、很满意(5分)5个层级进行调查,评分为4及5分者为满意等。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 22.0 统计软件对数据进行分析,计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示,两组间均数比较采用独立样本 *t* 检验;计数资料用频数表示。以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 培训护士一般资料

本次培训共447名护士,其中女426人(95.30%),男21人(4.70%);大专10人

(2.23%),本科431人(96.42%),研究生6人(1.34%);护士31人(6.93%),护师305人(68.23%),主管护师93人(20.80%),副高及以上18人(4.02%);工龄 ≤ 2 年31人(6.93%), $2 < \text{工龄} \leq 5$ 年246人(55.03%),工龄 > 5 年170人(38.03%)。

2.2 培训前护士的培训需求调查结果

见表1。

2.3 培训前后护士理论成绩比较

见表2。

表2 培训前后护士理论成绩比较($n=447$, $\bar{x} \pm s$, 分)

时间	人数	理论平均得分
培训前	44	782.08 \pm 6.64
培训后	44	795.32 \pm 8.15
<i>t</i> 值		25.31
<i>P</i> 值		<0.01

2.4 培训前后护士操作熟练度自我评价比较

见表3。

表1 培训前护士的培训需求调查结果($n=447$, $\bar{x} \pm s$, 分)

顺序	培训内容条目	得分($\bar{x} \pm s$)
1	突发传染病患者的标本采集指引	4.93 \pm 0.32
2	穿脱防护用品	4.93 \pm 0.43
3	鼻/咽拭子采集技术	4.90 \pm 0.53
4	发热病人预检及诊疗处置流程	4.92 \pm 0.59
5	突发传染病消毒隔离	4.90 \pm 0.58
6	医务人员分级防护要求	4.89 \pm 0.59
7	传染病突发事件相关知识及应急处置	4.84 \pm 0.51
8	无创呼吸机使用	4.90 \pm 0.43
9	密闭式吸痰	4.86 \pm 0.35
10	氧疗技术	4.80 \pm 0.51
11	传染病患者尸体处理	4.86 \pm 0.54

表3 培训前后护士操作熟练度自我评价比较($n=447$, 分, $\bar{x} \pm s$)

项目	穿脱防护服	氧疗技术	呼吸机使用	咽拭子采集	密闭式吸痰	尸体处理
培训前	1.95 \pm 2.64	4.04 \pm 0.85	2.07 \pm 2.23	2.14 \pm 2.34	2.15 \pm 2.45	2.98 \pm 2.21
培训后	3.97 \pm 1.12	4.05 \pm 0.94	4.01 \pm 1.06	4.01 \pm 0.88	4.01 \pm 1.11	4.02 \pm 0.92
<i>t</i> 值	-8.564	-0.876	-8.346	-7.675	-7.563	-5.687
<i>P</i> 值	<0.01	>0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01

表 4 培训后护士对培训的满意度 (n=447, 百分率 %, 人数)

序号	培训内容条目	满意人数	满意度 %
1	传染病突发事件相关知识及应急处置	440	98.43%
2	发热病人预检及诊疗处置流程	438	97.98%
3	突发传染病消毒隔离	442	98.88%
4	突发传染病标本采集指引	442	98.88%
5	医务人员分级防护要求	440	98.43%
6	穿脱防护用品	440	98.43%
7	氧疗技术	440	98.43%
8	无创呼吸机使用	430	96.19%
9	鼻 / 咽拭子采集技术	440	98.43%
10	密闭式吸痰	440	98.43%
11	传染病患者尸体处理	442	98.88%
12	总体满意度	440	98.43%

2.5 培训后护士对培训的满意度

见表4。

3 讨论

3.1 OSCE能客观评价护士应对传染病突发事件的临床能力

OSCE是一种较客观地对医务人员临床综合能力进行评价的考核方法,通过各种考站的考核案例编写,使考试情景更真实,提高了考核的客观性,全方位评价了护士的临床综合能力,并能让培训对象全面评估到自身可以发扬的长处与需要改进的地方,以利于扬长避短^[7-8]。本次培训通过调查护士的培训需求,根据需求设计考核案例,将护理人员在护理这类传染病患者过程中较常用到的氧疗技术、密闭式吸痰、呼吸机使用、尸体处理等6个操作设计为OSCE考核站点,让护士的感受更真实,体会隔离病房、发热门诊等护理突发传染病患者的工作与普通病房护理工作的不同,与传统单项考核相比,OSCE考核在病例站点的设计中,在注重操作流程规范性的同时,还将病情观察、人文关怀、健康教育、应急应变等护士所需要具备的核心能力设计到病例考核

过程中,能更全面客观评价护士应对传染病突发事件的临床能力,而不仅仅是某一个操作技能。每个考核站点都要客观、全面地评价护士的不同能力,利于促进护士的自我评估及不断学习。

3.2 以培训需求为导向设计OSCE考站,提高护士应对传染病突发事件的能力

预防与处置突发公共卫生事件队伍建设的培养是一个突出的问题^[9],而培训是提高医务人员素质的重要手段。我们在培训前进行培训需求调查,如在本次调查中,突发传染病标本采集及穿脱防护用品等培训需求最大,这些均是护理突发传染病患者中最常遇到的问题。根据培训需求调查结果,我们以OSCE理念制订符合护士需求的详细培训方案,向培训对象客观地、结构化地展现了培训的内容及要求,培训教官采取多种形式进行系统性、针对性的培训,使护士对应对传染病突发事件所需要的知识和技能产生迫切的学习意愿。结果显示,培训前护士对各项知识的培训意愿均较强,培训后护士理论成绩从(82.08±6.64)提高至(95.32±8.15),培训前后比较差异有统计学意义($P<0.05$)。培训后六个站点的操作熟练度比较比培训前也有明显提高,差异具有

统计学意义 ($P < 0.05$)。说明通过培训使护士在较短的时间掌握了应对传染病突发事件的知识和技能,提高了护士应对传染病突发事件的能力。培训满意度中突发传染病消毒隔离、突发传染病标本采集指引等的满意度相对较高,可能与这些操作在应对传染病突发事件中使用频率较高,护士急需培训并掌握有关。另外满意度调查中无创呼吸机使用方面相对较低,可能与大部分护士平时使用较少,操作相关较陌生有关,但98.43%的人员对本次培训的内容和效果表示满意,说明总体得到参加培训人员的认可。

4 小结

最近几年以来,随着多种传染病在不同国家陆续流行,护士参与其中进行传染病救治与防范工作也越来越普遍,针对护理人员进行传染病突发事件的相关培训也提出了新的要求。本研究结合近期突发的呼吸道传染病疫情特点及医院特点,精心设计,将OSCE运用到具体的培训方案中,有效提升了护士应对传染病突发事件的培训效果,值得借鉴和推广。

参考文献

- [1] Yao L, Chen E, Chen Z, et al. From SARS to H7N9: the mechanism of responding to emerging communicable diseases has made great progress in China[J]. Bioscience Trends,2013,7(6):290-3.
- [2] Kim D. Structural Factors of the Middle East Respiratory Syndrome Coronavirus Outbreak as a Public Health Crisis in Korea and Future Response Strategies[J]. Journal of Preventive Medicine & Public Health,2015,48:265-270.
- [3] 林琳,李颖,迟秀文.东莞市急诊科护士突发公共卫生事件应对能力评价及对策[J].全科护理,2015(15):1452-1454.
- [4] Zhou Z, Wang C, Wang J, et al. The knowledge, attitude and behavior about public health emergencies and the response capacity of primary care medical staffs of Guangdong Province, China[J]. BMC Health Services Research,2012,12(4):338-346.
- [5] 叶磊,刘敏,宋锦平,等.成都市某社区医护人员应急核心能力现状调查及干预[J].重庆医学,2014(32):4340-4342.
- [6] 王霞,谭迎春,徐继承.客观结构化临床考试在我国护理教育中的应用现状分析[J].中华护理教育,2014,11(3):193-196.
- [7] 敬洁,顾凤娇,黄萌萌.客观结构化临床考试在新护士岗前培训考核中的应用效果评价[J].护理研究,2016,30(29):3682-3683.
- [8] 成守珍,陈玉英,陈利芬,等.OSCE在护士临床能力评价中的设计与应用[J].中华护理教育,2019,16(4):286-289.
- [9] 吴丽芬,刘恋,周丰勤,等.以岗位需求为导向的培训模式在医院新型冠状病毒肺炎发热门诊及隔离病房支援护士培训中的应用[J].护理研究,2020,34(5):766-768.