



全日制本科护理实习生岗位胜任力评价指标在教学管理中的应用

黄晓敏, 张伟玲, 黄天雯 (通信作者)*

(中山大学附属第一医院骨肿瘤科, 广东 广州 510080)

摘要: **目的** 探讨全日制本科护理实习生岗位胜任力评价指标在教学管理中的应用效果。**方法** 2019年至2020年,运用全日制本科护理实习生岗位胜任力评价指标,包括临床护理能力(18个条目)、评判性思维能力(5个条目)、沟通协作能力(5个条目)、职业发展能力(6个条目)、心理特质(7个条目)共5个维度、41个条目。带教导师对59名全日制本科护理实习生全程带教,每两周检查监督,根据评价结果,及时反馈,对薄弱条目分析原因,实施针对性带教,持续改进教学质量。**结果** 入科前自评、出科前自评的岗位胜任力差异有统计学意义($\chi^2=4.19, P<0.05$);其中临床护理能力、评判性临床思维能力、沟通协作能力、职业发展能力及心理特质得分有统计学差异($\chi^2=4.06, 3.95, 4.27, 4.03, 4.63, P<0.05$)。**结论** 全日制本科护理实习生岗位胜任力指标,实现了教学管理的标准化、规范化,对教学管理持续改进有促进作用。

关键词: 全日制本科护理实习生; 岗位胜任力; 评价指标; 教学管理

中图分类号: R47

文献标识码: B

DOI: 10.3969/j.issn.1671-3141.2022.47.030

本文引用格式: 黄晓敏,张伟玲,黄天雯.全日制本科护理实习生岗位胜任力评价指标在教学管理中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2022,22(047):150-153.

Application of Post Competency Evaluation Index of Full-time Undergraduate Nursing Interns in Teaching Management

HUANG Xiao-min, ZHANG Wei-ling, HUANG Tian-wen*

(Department of bone oncology, the First Affiliated Hospital of Sun Yat sen University, Guangzhou Guangdong 510080)

ABSTRACT: Objective To explore the application effect of post competency evaluation index of full-time undergraduate nursing interns in teaching management. **Methods** From 2019 to 2020, the post competency evaluation indexes of full-time undergraduate nursing interns were used, including 5 dimensions and 41 items of clinical nursing ability (18 items), critical thinking ability (5 items), communication and cooperation ability (5 items), career development ability (6 items) and psychological characteristics (7 items). The tutor taught 59 full-time undergraduate nursing interns in the whole process, inspected and supervised them every two weeks, timely fed back according to the evaluation results, analyzed the causes of weak items, implemented targeted teaching, and continuously improved the teaching quality. **Results** There was significant difference in post competency between self-assessment before admission and self-assessment before graduation ($\chi^2=4.19, P<0.05$); There were significant differences in clinical nursing ability, critical clinical thinking ability, communication and cooperation ability, career development ability and psychological characteristics ($\chi^2=4.06, 3.95, 4.27, 4.03, 4.63, P<0.05$). **Conclusion** The post competency index of full-time undergraduate nursing interns realizes the standardization and standardization of teaching management and promotes the continuous improvement of teaching management.

KEYWORDS: full time undergraduate nursing intern; post competency; evaluation index; teaching management

基金项目: 2018年度中山大学本科教学改革研究项目—中山大学附属第一医院本科教学质量工程类立项建设子项目(0938); 2018年度广东省高等教育教学改革项目立项项目(80000-18842586)。

作者简介: 第一作者: 黄晓敏(1990-),女,广东广州人,护理师,本科,主要从事骨科临床护理及教学工作。

0 引言

岗位胜任力是指将某一工作中卓有成就者和表现一般者区分开来的个性特征^[1]。近年来,越来越多的护理教育及管理重视者重视岗位胜任力的应用。岗位胜任力是护士职业核心能力之一,可促进护理者适应临床环境的改变并顺利进行护理实践^[2-3]。但是,目前我国关于护理实习生岗位胜任力的量性研究涉及甚少。为促进护理教学质量的提高,我们将研究制定的岗位胜任力评价指标评价体系^[4]应用于全日制本科护理实习生,从管理方面入手,将规范、标准、统一的岗位胜任力评价指标转换成学生可操作的具体护理行为,为护理实习生的教学管理过程提供依据,取得了满意效果,现将具体做法报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象

选取2019年至2020年度我院实习的59名本科护理实习生,男1名,女58名;年龄21-24岁;独生子女15名;在校时的成绩较好(名次在上1/3)37名,中等(名次在中1/3)21名,较差(名次在下1/3)1名;对护理专业的态度好者58名,一般者1名;曾参与科研课题21名;自主学习能力强18名;一般者41名;工作环境适应能力强34名;一般者25名。

1.2 方法

1.2.1 制定全日制护理实习生岗位胜任力评价指标

参考黄天雯等编写的“全日制护生岗位胜任力评价指标”^[4]。包括临床护理能力、评判性思维能力、沟通协作能力、职业发展能力、心理特质共5个维度,41个条目。各条目采用Likert5级评分法,每个指标按能力高低分别赋值为5分到1分,总分为41~205,得分越高表示胜任力水平越高。

1.2.2 运用全日制护理实习生岗位胜任力评价指标

59名全日制本科护理实习生实习时间均为8周,采取“一带一”全程导师带教模式,实施目标教学,进行整体护理实习。全程导师采用全日制本科护理实习生岗位胜任力评价指标进行教学质量,全程教导并反馈某位实习生各阶段任务的完成情况。临床实习过程中,带导师根据岗位胜任力评价指标五个维度的具体条目循序渐进、有针对性地培养学生的临床护理能力、评判性临床思维能力、沟通协作能力、职业发展能力及心理特质。另一方面,全程带导师每两周对学生进行岗位胜任力评价,根据评价结果,及时反馈,对薄弱条目分析原因,实施针对性带教,持续改进教学质量。

1.2.3 干预方法

1.2.3.1 以整体护理为核心,实施临床护理目标教学

首先,实施临床护理目标教学,制作每阶段教学目标并执行,全程导师每星期质量控制,对每阶段认知、技能、态度目标逐项考试或评分,对1次不能达标项目,加强训练直到达标为止。其次,实施责任制整体护理,每个学生分管3~5位床位,培养学生对分管患者能准确、灵活运用护理程序,进行护理评估、护理诊断、护理计划、护理实施,护理评价。最后,教学评价包括每位学生按计划完成各项技能考试,每周完成1例护理个案书写,出科前进行理论考试、技能考核、管床能力评比,个案评比,全面培养及提高护理实习生的岗位胜任力。张亚普^[5]研究显示注重护生综合能力的培养有助于提高本科实习护生对职业认同感。

1.2.3.2 以循证教学为基础,培养学生综合能力

循证是将已证明有效的教学方法运用在评判性思维能力、沟通协调等方面的教学,例如反思日记法。颜红波等研究显示反思日记可有效提高护理临床思维^[6]。我们要求学生每

轮回针对自身的沟通能力及临床上所见所闻或亲身经历写1篇反思日记。每周带教教师对学生的人文关怀能力、沟通能力进行评价并记录，反馈给学生及时改进。在“评判性临床思维能力”培养中，导师启发式指导学生发现临床护理问题，善于思考，针对问题进行循证时，由带教导师指导文献检索。另一方面，学生与带教导师一起，对分管的质量项目进行检查、分析与改进。

1.2.3.3 以榜样的力量为向导，培养学生良好的心理特质

入区时了解学生的就业意向，对学生进行正面影响。根据带教导师的专长来分派学生，方便学生和教师更好的学习合作。组织学生阅读经典及优秀护士事迹、学习应急预案、分享实习中被病人感动的事迹。在3-4周实习总结时，由总带教以座谈会的形式，由学生向老师们分享或交流实习心情及沟通方面所遇的困难。导师多表扬学生，病区的活动多邀请学生，增加实习生的归属感和职业认同感。

表 1 全日制本科护理实习生自评岗位胜任力得分入科前、出科前比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	临床护理能力	评判性临床思维能力	沟通协作能力	职业发展能力	心理特质	总分
入科前	59	3.27 ± 0.74	3.21 ± 0.78	3.61 ± 0.69	3.53 ± 0.76	4.21 ± 0.73	3.57 ± 0.66
出科前	59	4.06 ± 0.48	3.95 ± 0.59	4.27 ± 0.45	4.03 ± 0.61	4.63 ± 0.53	4.19 ± 0.47
t		-6.81	-5.80	-6.15	-3.91	-3.61	-5.90
P		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

4 讨论

4.1 全日制本科护理实习生岗位胜任力的评价指标可全面、规范实施教学管理

全日制本科护理实习生岗位胜任力的评价指标，为实习护理教学的科学评价提供标准，同时促进护理教学质量的不断提高^[7]。临床护理能力、评判性思维能力、沟通协调能力、良好心理特质及职业发展能力是护理实习生到真正进入临床工作的必备业务能力，因此将以上五个方面评价放到全日制本科护理实习生岗位

1.2.4 评价方法

运用黄天雯等编写的“全日制护生岗位胜任力评价指标”^[4]。包括临床护理能力、评判性思维能力、沟通协作能力、职业发展能力、心理特质，共5个维度41个条目。各条目采用Likert5级评分法，每个指标按能力高低分别赋值为5分到1分，总分为41~205，得分越高表示胜任力水平越高。每位学生自身前后比较，入科前自评岗位胜任力为对照组、出科前自评岗位胜任力为观察组。

1.2.5 统计方法

应用SPSS 20.0软件统计学分析。符合正态分布的计量资料以均数 ± 标准差表示，进行t检验，以0.05为差异有统计学意义。

3 结果

59名全日制本科护理实习生自评岗位胜任力得分入科前、出科前比较，见表1。

胜任力评价中，可从各维度反映出学生岗位胜任力，进而为护理教学管理质量的持续改进提供参考依据。

临床护理能力是临床护理实践的基本要求^[4]。在临床实习教学中以整体护理为核心，以循证教学为基础，根据患者需要、健康问题提供针对性护理措施，灵活应用护理程序，对患者进行病史采集，全面准确的护理评估，提出护理诊断，实施护理措施并进行护理评价；运用人际沟通技巧，实施健康教育，有效进行护患沟通，医护沟通。应用岗位胜任力评价指

标指导培养并评价护生的临床护理能力和沟通协作能力。

评判性临床思维能力作为本科生必须具备核心能力之一,是培养及评价岗位胜任力的重要维度^[8]。它培养学生发现和提出问题的能力,主动获取知识辨别真伪并辩证应用的能力。现阶段,大学期间学生注重理论学习而忽略临床思维培养。大部分护理本科生在实习期间习惯听从带教老师的指导,欠缺主动评估、主动质疑操作流程、指引合理性的意识;另一方面,部分带教老师忽视培养学生的临床思维能力,导致理论知识与临床实践不能有效结合^[9]。岗位胜任力中评判性临床思维能力的评价指标,有助于带教老师和实习生培养评判性临床思维能力,有效提高学生发现、分析并解决问题的能力。

沟通协作能力是临床护理工作中必不可少的能力,也是培养及评价实习生岗位胜任力的重要方面。临床工作中,护士是医生及其他医务工作者和患者及家属沟通中心环节,因此良好的沟通协作能力在有利于临床工作的顺利开展和提高优质护理服务质量。

4.2 全日制本科护理实习生岗位胜任力的评价指标的应用有助于教学相长

采用岗位胜任力的评价并采取相应的护理教学措施,不仅能促进临床护理带教质量,而且能实现学生临床综合能力的全面提升^[10]。带教老师应用岗位胜任力评价指标过程中,需要提前做好准备,提高自身的临床护理能力、评判性思维能力、沟通协作能力、职业发展能力,具有良好的心理特质。同时,学生与老师

的学习热情也会相互促进。本研究的带教老师表示应用全日制本科护理实习生岗位胜任力的评价指标均表示提高了自身的心理特质,临床护理能力、评判性思维能力、沟通协作能力、职业发展能力。

参考文献

- [1] 蒋玉兰, 谌绍林, 等. 以岗位胜任力为导向的呼吸治疗护理带教模式在护理实习生中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2019, 25(23): 77-79.
- [2] 张喜维, 马佳, 叶蕊, 等. 基于岗位胜任力构建骨科新入职护士规范化培训指标体系[J]. 中华现代护理杂志, 2019, 25(5): 637-642.
- [3] 尹航摇, 孟敏娜, 等. 以提升岗位胜任力为导向的涉外护理选修课的设置研究与实践[J]. 国际护理学杂志, 2019, 38(16): 2524-2527.
- [4] 黄天雯, 杨云英, 等. 全日制本科护理实习生岗位胜任力评价指标的构建[J]. 现代临床护理, 2019, 18(12): 59-64.
- [5] 陆志敏, 陆萍. 全科医生岗位胜任力指标的探索性分析[J]. 中国全科医学, 2019, 22(28): 3495-3500.
- [6] 张亚普. 本科护生实习末期对职业认同感的质性研究[J]. 当代护士, 2021, 28(5): 113-115.
- [7] 颜红波, 于红静, 等. 反思日记联合案例法在神经外科低年资护士培训中的应用[J]. 护理学杂志, 2019, 34(3): 93-95.
- [8] 单亚维, 苏春香, 郝玉芳. 循证护理教学法培养护生评判性思维效果的系统评价[J]. 护理学杂志, 2013, 28(15): 11-13.
- [9] 李佳临, 卢玉林. 护理本科生评判性思维的研究现状[J]. 河北医科大学学报, 2018, 39(7): 865-868.
- [10] 廖吴美子, 翟理祥. 中医住院医师岗位胜任力评价指标体系构建研究[J]. 中华医学管理杂志, 2020, 9(36): 777-781.