

· 最新医学论著 ·

护理专业型研究生人文关怀品质知信行研究

李贵婕¹, 郭维维¹, 喻洁洁¹, 李馨¹, 陈信¹, 裴彩利²

(1.湖州学院,浙江 湖州 313000; 2.湖州师范学院,浙江 湖州 313000)

摘要:目的 通过对护理专业型研究生人文关怀品质知信行现状调查,为培养具有较高人文关怀品质的高层次护理人才提供依据。**方法** 采用便利抽样法,通过护士人文关怀品质量表对我校 2019 级、2020 级 129 名护理专业型研究生进行横断面研究。**结果** 家庭所在地和人文关怀教育培训为影响护理专业型研究生人文关怀理念的主要因素($P<0.05$),人文关怀教育培训为影响护理专业型研究生人文关怀理念、知识、能力和感知的主要因素($P<0.05$)。人文关怀品质得分与某校本科护生比较,在人文关怀知识、感知 2 个维度和总分上差异有统计学意义($P<0.05$);与上海市 5 所综合医院护士比较,在人文关怀知识、能力和感知 3 个维度得分上差异有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 护理专业型研究生人文关怀品质处于中等水平,主要体现在人文关怀理念的不足;高校应重视培养研究生的人文关怀理念,设置相关课程。

关键词: 专业型研究生;人文关怀品质;知信行。

中图分类号: R47 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3969/j.issn.1671-3141.2022.001.005

本文引用格式: 李贵婕,郭维维,喻洁洁,等.护理专业型研究生人文关怀品质知信行研究[J].世界最新医学信息文摘,2022,22(001):21-25.

Research on KAP of Humanistic Care Quality of Nursing Postgraduates

LI Gui-jie¹, GUO Wei-wei¹, YU Jie-jie¹, LI Xin¹, CHEN Xin¹, PEI Cai-li²

(1.Huzhou College, Huzhou Zhejiang 313000; 2.Medical College of Huzhou University, Huzhou Zhejiang 313000)

ABSTRACT: Objective Through the investigation of the current situation of KAP of the quality of humanistic care for nursing graduates, it provides a basis for cultivating high-level nursing talents with higher quality of humanistic care. **Methods** The convenience sampling method was adopted to conduct a cross-sectional study on 129 nursing professional graduate students of our school in 2019 and 2020 through the nurses' humanistic care quality scale. **Results** Home location and humanistic care education and training are the main factors that affect the concept of humanistic care for nursing graduate students ($P<0.05$), and humanistic care education and training are the main factors that affect the concept, knowledge, ability and perception of humanistic care for nursing graduates ($P<0.05$). Comparing the humanistic care quality score with the undergraduate nursing students of a certain school, there is a statistically significant difference in the humanistic care knowledge and perception and the total score ($P<0.05$); compared with the nurses in 5 general hospitals in Shanghai, the humanistic care knowledge There were statistically significant differences in the scores of the three dimensions of, ability and perception ($P<0.05$). **Conclusions** The quality of humanistic care for nursing professional graduate students is at an intermediate level, which is mainly reflected in the lack of humanistic care concepts, colleges and universities should pay attention to cultivating the humanistic care concepts for graduate students and set up relevant courses.

KEY WORDS: master of nursing specialist; humanistic care quality; knowledge attitude and practice

0 引言

护士人文关怀品质是护士经过特定文化教育形成的带有稳定性倾向的,能够通过护理人文关怀行动体现出来的内在专业禀性或特征^[1]。加强人

文关怀是当代医疗卫生事业发展的主基调,是构建和谐护患关系的必然要求。提高人文关怀品质可以有效减少护患纠纷,使患者积极配合治疗,从而提高患者的满意度。护理专业型研究生作为高学

基金项目: 2021 年国家级大学生创新创业训练计划(项目编号:202113287110)。

作者简介: 李贵婕(2000-),女,福建省三明市,研究方向:临床护理。

历的护理人才储备,是护理事业发展的中坚力量,不仅需要具备专业的知识和能力,更需要具备护理人文关怀素养、能力和意识。已有的相关研究多是针对临床护士^[2-3]、本科生^[4]和专科生^[5],因此,本研究拟探讨我校护理专业型研究生人文关怀品质知行现状并分析其影响因素,为更好地培养具有较高人文关怀品质的应用型、专科型护理专业人才提供依据。

1 对象与方法

1.1 研究对象

采用便利抽样法,以我校2019级、2020级护理专业型研究生作为研究对象。纳入标准:①对本次研究知情同意且自愿参加调查的护理专业型研究生;②已进入临床实习阶段。排除标准:①半途退出,不能完成问卷调查者;②答案以某种规律出现者;③患有严重精神疾病患者。

1.2 研究工具

1.2.1 一般资料调查表

采用自制问卷,内容包括性别、家庭所在地、是否为独生子女、是否担任班干部、是否接受过人文关怀教育培训、年级。

1.2.2 护士人文关怀品质量表

选用刘于晶^[6]编制的护士人文关怀品质量表由4个维度组成包括人文关怀理念、人文关怀知识、人文关怀能力、人文关怀感知,共29个条目。采取Likert5级评分法,从“完全不赞同”到“完全赞同”分别赋值1到5分,满分为145分,得分越高表示护士人文关怀品质越好。该量表Cronbach's α 系数为0.913,有较好的信效度。

1.3 调查方法

在调查对象知情同意后发放电子问卷,问卷使用统一指导语,匿名方式作答,共回收有效问卷129份。

1.4 统计方法

应用SPSS 20.0软件对数据进行统计分析,采用描述性统计分析(频数、百分比、均数 \pm 标准差)护理专业型研究生的一般资料和人文关怀品质得分;采用多元线性回归分析护理专业型研究生人文关怀品质的影响因素;采用T检验与同类研究得分进行比较。检验水准 $\alpha=0.05$,以 $P<0.05$ 表示数据差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 护理专业型研究生的一般情况

本研究129名调查对象中男性6名(4.65%),女性123名(95.35%)。其他一般资料详见表1。

表1 护理研究生一般资料(n=129)(n,%)

项目	频数	构成比(%)
性别		
男	6	4.65
女	123	95.35
家庭所在地		
农村	56	43.41
城市或城镇	73	56.59
是否为独生子女		
是	39	30.23
否	90	69.77
是否担任班干部		
是	28	21.71
否	101	78.29
是否接受过人文关怀教育培训		
是	94	72.87
否	35	27.13
年级		
2019级	65	50.39
2020级	64	49.61

2.2 护理专业型研究生人文关怀品质得分情况

护理专业型研究生的人文关怀品质总分为(117.34 \pm 19.26)分,各维度得分由高到低排序为:人文关怀知识、人文关怀感知、人文关怀能力、人文关怀理念。详见表2。

2.3 影响护理专业型研究生人文关怀品质的因素分析

2.3.1 护理专业型研究生人文关怀品质影响因素的多元回归分析

以护理专业型研究生的人文关怀品质各维度为因变量,以调查对象的一般资料为自变量,对数据进行多元回归分析。结果显示,家庭所在地和人文关怀教育培训为影响护理专业型研究生人文关怀理念的主要因素($P<0.05$),人文关怀教育培训为影响护理专业型研究生人文关怀理念、人文关怀知识、人文关怀能力、人文关怀感知的主要因素($P<0.05$)。详见表3。

2.3.2 我校护理专业型研究生与某校本科护生人文关怀品质得分比较

护理专业型研究生与某校本科护生的得分在人文关怀知识、人文关怀感知和人文关怀品质总分上比较,差异有统计学意义($P<0.05$)。详见表4。

表 2 护理研究生人文关怀品质各维度得分 ($n=129$) ($\bar{x} \pm s$, 分)

项目	条目	维度得分	条目均分	排序	t 值	P 值
人文关怀知识	7	29.43 ± 4.94	4.20 ± 0.71	1	2.449	0.015
人文关怀感知	8	32.34 ± 5.85	4.04 ± 0.73	2	2.223	0.026
人文关怀能力	7	27.93 ± 5.00	3.99 ± 0.71	3	2.709	0.007
人文关怀理念	7	27.64 ± 4.99	3.95 ± 0.71	4	0.463	0.643
总分	29	117.34 ± 19.26	4.05 ± 0.66		0.492	0.623

表 3 多元回归分析人文关怀品质各维度的影响因素 ($n=129$)

因变量	自变量	B	SE	β	t 值	P 值
人文关怀理念	常数项	28.932	1.559	/	18.558	0.000
	家庭所在地	-2.048	0.849	-0.204	-2.413	0.017
人文关怀知识	常数项	26.823	4.376	/	6.129	0.000
	人文关怀教育培训	3.153	0.954	0.285	3.304	0.001
人文关怀能力	常数项	20.669	4.279	/	4.830	0.000
	人文关怀教育培训	2.465	0.967	0.220	2.549	0.012
人文关怀感知	常数项	23.861	6.623	/	3.603	0.000
	人文关怀教育培训	3.686	1.118	0.281	3.297	0.001

注: 人文关怀理念: $R=0.312$, $R^2=0.097$, 调整 $R^2=0.083$, $F=6.796$, $P<0.05$ 。人文关怀知识: $R=0.299$, $R^2=0.089$, 调整 $R^2=0.052$, $F=2.418$, $P<0.05$ 。人文关怀能力: $R=0.279$, $R^2=0.078$, 调整 $R^2=0.048$, $F=2.610$, $P<0.05$ 。人文关怀感知: $R=0.354$, $R^2=0.125$, 调整 $R^2=0.074$, $F=2.469$, $P<0.05$ 。

表 4 我校护理专业型研究生与某校本科护生人文关怀品质得分比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

项目	护理专业型研究生 ($n=129$)	某校本科护生 ($n=360$)	t 值	P 值
人文关怀理念	27.64 ± 4.99	27.28 ± 5.05	0.697	0.486
人文关怀知识	29.43 ± 4.94	27.30 ± 4.93	4.208	0.000
人文关怀能力	27.93 ± 5.00	27.00 ± 4.64	1.913	0.056
人文关怀感知	32.34 ± 5.85	30.50 ± 4.84	3.201	0.002
总分	117.34 ± 19.26	112.08 ± 16.65	2.755	0.006

2.3.3 我校护理专业型研究生与南通市某三级综合医院护士人文关怀品质得分比较

护理专业型研究生与南通市某三级综合医院护士在各维度得分和人文关怀品质总分上比较, 差异均无统计学意义 ($P>0.05$)。详见表 5。

表 5 护理专业型研究生与南通市某三级综合医院护士人文关怀品质得分比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

项目	护理专业型研究生 ($n=129$)	南通市某三级综合医院护士 ($n=378$)	t 值	P 值
人文关怀理念	27.64 ± 4.99	26.75 ± 3.70	1.859	0.065
人文关怀知识	29.43 ± 4.94	28.61 ± 3.03	1.775	0.078
人文关怀能力	27.93 ± 5.00	28.11 ± 3.38	0.473	0.704
人文关怀感知	32.34 ± 5.85	31.56 ± 4.09	1.402	0.163
总分	117.34 ± 19.26	115.03 ± 11.30	1.289	0.199

2.3.4 我校护理专业型研究生与上海市 5 所综合医院护士人文关怀品质得分比较

护理专业型研究生与上海市 5 所综合医院护士在人文关怀知识、人文关怀能力、人文关

怀感知 3 个维度得分上比较, 差异有统计学意义 ($P<0.05$)。详见表 6。

表 6 护理专业型研究生与上海市部分综合医院护士人文关怀品质得分比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

项目	护理专业型研究生 ($n=129$)	上海市 5 所综合医院护士 ($n=995$)	t 值	P 值
人文关怀理念	27.64 ± 4.99	27.44 ± 4.83	0.441	0.659
人文关怀知识	29.43 ± 4.94	30.52 ± 4.20	2.396	0.018
人文关怀能力	27.93 ± 5.00	29.19 ± 4.97	2.707	0.007
人文关怀感知	32.34 ± 5.85	31.12 ± 5.76	2.259	0.024
总分	117.34 ± 19.26	118.32 ± 16.82	0.551	0.582

3 讨论

3.1 护理专业型研究生人文关怀品质知行现状

由表 2 可知, 我校护理专业型研究生人文关怀品质得分为 (117.34 ± 19.26) 分, 转化为百分率后为 80.92% ($>80\%$), 说明我校护理专业型研究生人文关怀品质处于中等水平, 高于吕亚兰^[2]、盛林^[3]等对临床护士的调查结果, 可能是因为本研究开展调查的时间相对较晚, 且近年来高校护理教育者和医院护理管理者都非常重视人文关怀教育与培训, 而研究对象为处于刚接受过研究生人文素质教育的实习生, 人文关怀能力暂时处于一个相对较高水平。

由表 2 可知, 各维度得分排序中人文关怀知识得分最高, 人文关怀理念得分最低。分析其可能原

因:一、本研究 129 名护理专业型研究生受教育年限较长,进行过系统、全面的学习,有坚实的理论基础;二、我校建有首个中国南丁格尔教育馆,已经孕育了 2 位优秀的南丁格尔奖获得者^[7-8],每年开展人文大讲堂和南丁格尔演讲比赛,因此在人文课程教育中,我校护理专业型研究生耳濡目染,其人文关怀知识得到提高。而人文关怀理念是一种内化的价值观,人文关怀理念的內化不仅与人文关怀品质构成的其他三个要素有关,还受文化氛围、专业教育等因素的影响^[1]。因此,提高我校护理专业型研究生人文关怀理念应尽早进行,可通过人文与艺术的文化熏陶等方式,营造护理学专业特色的文化氛围,多元化护理专业型研究生的课程形式如叙事教育法、敏感训练法、艺术表达法等,不断创新和改进教学培养方式,科学培养学生人文关怀品质,促进高质量护理可持续发展,以提升并內化其人文关怀理念。

3.2 护理专业型研究生人文关怀品质影响因素分析

3.2.1 家庭所在地与人文关怀教育培训

家庭所在地:由表 4 可知,不同家庭所在地的护理专业型研究生在人文关怀理念维度上得分差异有统计学意义($P < 0.05$),在人文关怀知识、能力、感知维度上得分差异无统计学意义($P > 0.05$)。居住在农村的护理专业型研究生得分高于城市或城镇,与丁佳鑫的研究结果^[4]相反,随着我国经济的发展和城镇化的推进,南方城市和农村之间的差距也在逐渐缩小,居住在城市或城镇的地域优势和教育优势不再明显。

人文关怀教育培训:由表 4 可知,是否接受人文关怀教育培训是人文关怀品质的主要影响因素($P < 0.05$),接受人文关怀教育培训的护理专业型研究生的人文关怀品质得分高于未接受的。与丁佳鑫^[4]、只涤芑等^[9]等研究结果一致。学者 Judith Sadler^[10]指出,通过关怀教育可以有效提高护理专业学生人文关怀能力。诸多研究^[11-12]均表明,通过人文关怀教育培训可形成或提高人文关怀品质。教育培训至关重要,可以提高护生的人文关怀能力,通过不断学习和学校教育,提高护生的人文关怀能力、“同情能力”“情商”和“沟通能力”^[13],如邀请我校 2 位优秀的南丁格尔奖获得者开展人文大讲堂,开放南丁格尔教育馆展厅沉浸式投影等,组织学生到医院或社区进行人文社会实践,感受人文环境,学习人文关怀专业知识和理念,并付

诸到临床实践中。

3.2.2 学历

我校护理专业型研究生人文关怀品质得分与王维维等^[14]调查的本科护生得分在人文关怀知识、感知 2 个维度和总分比较,差异有统计学意义($P < 0.05$),研究生各维度得分与总分均高于本科生。分析其可能原因:护理本科教育以通识教育为基础,主要培养学生的能力和素养,其培养目标为应用型专业人才;而护理专业型研究生的培养目标为高层次、应用型、专科型护理专门人才,研究生所接受的人文教育课程和年限均多于本科生;可能还与学校对人文关怀课程设置、人文关怀环境建设、人文关怀能力培养的重视度等不同有关。人文教育课程设置影响护士人文关怀品质水平的高低^[15],合理增加人文课程,积极开展人文关怀实践活动如白衣授予仪式、5·12 护士节授帽宣誓仪式、“我是‘南丁格尔’演说家”演讲比赛等理论教育和社会实践,营造学习和领悟人文关怀的学习环境和氛围,引领学生体验和感知人文关怀,培养学生关怀意识,从而提高人文关怀品质;此外,高校教育者和临床护理管理者应重视护生和护士学历的提高,多给予考研宣教,以进一步提升护理队伍学历和人文关怀品质。

3.2.3 地域

由表 6 可知,我校护理专业型研究生人文关怀品质得分与曹雪晴^[16]调查的南通市某三级综合医院护士的各维度得分和总分比较,差异无统计学意义($P > 0.05$)。分析其可能原因:湖州为浙江三线城市,南通为江苏二线城市,地域临近,在经济发展、教育理念等方面差异较小;且我校护理专业型研究生已进入临床实践较长时间,不断通过实践和培训教育內化自身的人格特质,形成正向的人文关怀价值观和人文关怀品质,因此我校护理专业型研究生和南通市某三级综合医院护士的人文关怀品质得分差异无统计学意义。

我校护理研究生人文关怀品质得分与刘于晶等^[17]调查的上海市 5 所综合医院护士在人文关怀知识、人文关怀能力、人文关怀感知 3 个维度得分比较差异有统计学意义($P < 0.05$)。分析其可能原因:上海为国家中心城市,为 985、211 高校聚集地,具有地域优势和教育优势。上海市 5 所综合医院护士具有本科及以上学历的护士占 21.41%,护师以上职称占 55.28%,具备较完善知识系统。且相

较我校护生,从业时间较长,工作经历丰富、处于医院人文关怀氛围中,因此其人文关怀能力和人文关怀知识高于我校护理专业型研究生;此外,也可能与样本量大小有关,这提示教育者应该进行大样本研究。我校为浙江省首个护理学硕士点、建有首个中国南丁格尔教育馆等优势,依托我校的邹瑞芳和潘美儿两名中国南丁格尔奖获得者,高校教育者重视培养学生南丁格尔精神,使我校护理专业型研究生的人文关怀感知高于上海市 5 所综合医院护士。

4 结论

综上所述,我校护理研究生人文关怀品质处于中等水平,学历与地域是否会影响护生人文关怀品质尚有待大样本随访研究。学校也应不断深化人文关怀理念,使护理人文关怀教育贯穿护理专业型研究生的教育实践过程,以进一步提升护理专业型研究生的人文关怀品质。本次研究中调查对象均来我校护理专业型研究生,代表性不足,并不能反映浙江省、乃至全国各大学校护理专业型研究生的人文关怀知信行水平,研究结果具有一定的局限性。

参考文献

- [1] 张秀伟. 护士人文关怀品质结构理论模型的构建及教育策略研究 [D]. 上海: 第二军医大学, 2009.
- [2] 吕亚兰. ICU 护士人文关怀品质现状及影响因素研究 [D]. 河南: 河南大学, 2020.
- [3] 盛林. 三级综合医院门诊护士人文关怀品质现状及其相关因素研究 [D]. 山东: 山东大学, 2018.
- [4] 丁佳鑫. 护理学专业本科生人文关怀品质现状调查及相关影响因素分析 [D]. 吉林: 长春中医药大学, 2017.
- [5] 雷鹏琼, 高颖. 第二课堂教学专业化对高职护生人文关怀品质影响的研究 [J]. 中国高等医学教育, 2016(11):57-58.
- [6] 刘于晶. 护士人文关怀品质测评工具的构建研究 [D]. 上海: 第二军医大学, 2011.
- [7] 沉静. 一个普通护士的追求 - 记第 36 届南丁格尔奖获得者邹瑞芳 [J]. 当代护士, 1995,(9):5-7.
- [8] 浙江省皮肤病防治研究所. 记第 42 届南丁格尔奖获得者浙江省皮肤病防治所麻风住院部护士长潘美儿 [J]. 中国护理管理, 2010,10(2):78-79.
- [9] 只滢芑, 张敬梅. 口腔门诊护士人文关怀品质的影响因素 [J]. 护理实践与研究, 2021,18(9):1283-1286.
- [10] Judith Sadler. A pilot study to measure the caring efficacy of baccalaureate nursing students [J]. Nursing Education Perspectives, 2003,24(6):294-299.
- [11] 刘合乙, 彭丹, 皮慧敏, 等. 护理本科实习生人文关怀品质现状调查及相关因素分析 [J]. 科教文汇, 2021(12):123-125.
- [12] 余飞, 肖莎. 危重症专科护士人文关怀品质现状调查及影响因素分析 [J]. 蚌埠医学院学报, 2020,45(5):672-675,679.
- [13] Wang Y, Zhang Y, Liu M, et al. Research on the formation of humanistic care ability in nursing students: A structural equation approach [J]. Nurse Educ Today, 2020,86:104315.
- [14] 王维维, 蔡小霞. 本科护生人文关怀品质调查及影响因素分析 [J]. 卫生职业教育, 2019,37(17):114-115.
- [15] Anderson C, Talsma AN. A comparison of levels of empowerment and clinical decision-making in senior bachelor of science nursing students enrolled in a curriculum based on a caring nurse theorist and a curriculum not based on a caring nurse theorist [J]. Dissertations & Theses - Gradworks, 2011,60(6):378-385.
- [16] 曹雪晴. 护士人文关怀品质与共情能力现状调研及相关性研究 [J]. 养生保健指南, 2021(3):284.
- [17] 刘于晶, 姜安丽. 上海市部分综合性医院护士人文关怀品质现状调查与分析 [J]. 解放军护理杂志, 2011,28(11):1-3.